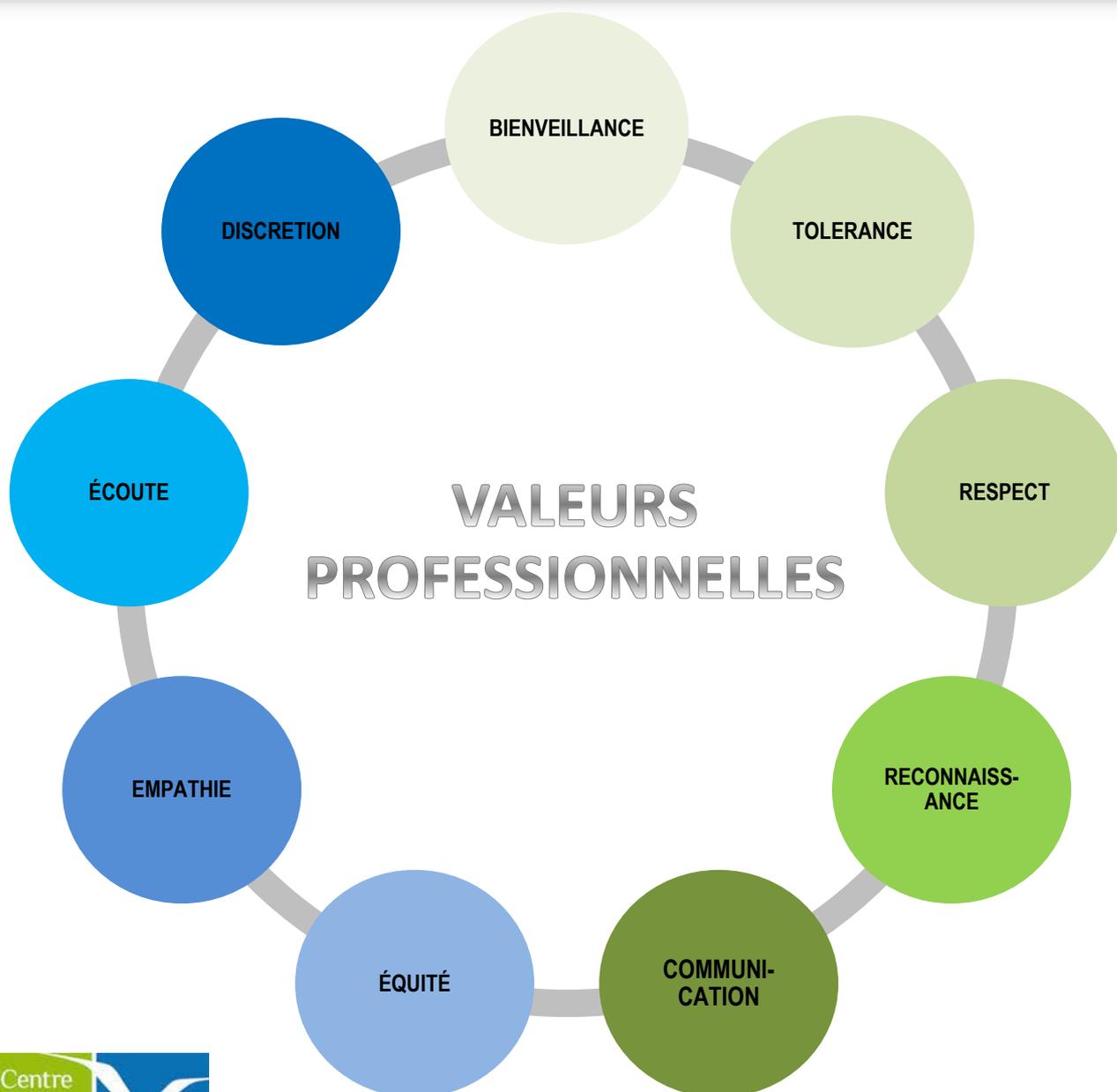


RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019





SOMMAIRE

Edito	Page 4
Présentation générale du CH Fécamp	Page 5
• Pôle Administratif, Technique et Logistique	Page 5
• Pôle Gériatrie	Page 6
• Pôle Médical Aigu	Page 7
• Pôle Femme Mère Enfant	Page 10
• Instances	Page 11
• Commissions	Page 14
Les indicateurs	Page 15
• Les indicateurs Qualité	Page 15
• Les indicateurs Financiers	Page 19
• Les indicateurs Ressources Humaines	Page 25
L'actualité 2019	Page 27
Les chiffres clés 2019	Page 40
Lexique	Page 47

EDITO

Pour notre établissement, l'année 2019 a bien commencé avec le retour officiel de la certification V2014 réalisée en 2018 dont les résultats sont très bons à savoir l'atteinte du niveau B avec trois recommandations. C'est la reconnaissance du travail de chacun au quotidien et d'une culture qualité qui s'inscrit progressivement mais durablement dans les pratiques professionnelles et bien entendu au service de la qualité et de la sécurité des soins.

Durant cette année, nous avons élaboré et formalisé 3 projets distincts et spécifiques mais interactifs, cohérents, synergétiques et portant sur la même période 2020-2024.

- Projet médico-social des EHPAD
- Projet médico-social du CSAPA
- Projet d'établissement du Centre Hospitalier dont le projet Médico-Soignant

Chaque direction fonctionnelle a fixé ses grandes orientations stratégiques, celles-ci donnent du sens à ce projet. Elles promeuvent notamment la qualité, l'efficacité et la pertinence des soins, la reconnaissance d'un véritable projet des usagers, la Qualité de Vie au Travail, l'ouverture de l'hôpital sur son territoire, et le développement durable.

Au niveau de notre activité en 2019, rappelons quelques chiffres :

- + 25 000 passages aux Urgences contre 23 000 en 2018
- Plus de 9700 séjours et 68 000 journées en MCO-SSR en augmentation par rapport à 2018
- Près de 109 000 journées en EHPAD, activité qui se maintient
- 485 naissances, une activité qui se maintient également dans un contexte bien connu de baisse de natalité

Globalement l'activité a donc été au rendez-vous, il faut souligner l'augmentation des recettes notamment grâce au partenariat avec le DIM du territoire du GHT.

Dans l'esprit de la loi de juillet 2019 relative à l'organisation et la transformation du système de santé « Ma santé 2022 », nous avons poursuivi et étendu notre politique de déploiement du réseau territorial. Cet objectif stratégique de « développer une offre hospitalière de proximité ouverte sur la ville et le secteur médico-social » passe par le réseau « ville-hôpital », à maillage serré où le Centre Hospitalier est à la fois ressource et force de proposition et d'action pour développer de multiples partenariats avec l'ensemble des acteurs locaux.

A titre d'exemple, nous avons organisé en mars 2019 une soirée médicale ayant pour thématique la prise en charge de l'AVC avec des interventions internes et externes.

Enfin, la mobilisation de tous a permis l'ouverture effective de l'Unité d'Hospitalisation Post-Urgences (UHPU) le 2 décembre, cette unité s'inscrit dans la filière des urgences et complète l'offre de soins de l'établissement. Elle fait partie des solutions pour désengorger les urgences, et de manière générale fluidifier les parcours des patients, ce qui est un enjeu majeur pour les établissements de santé.

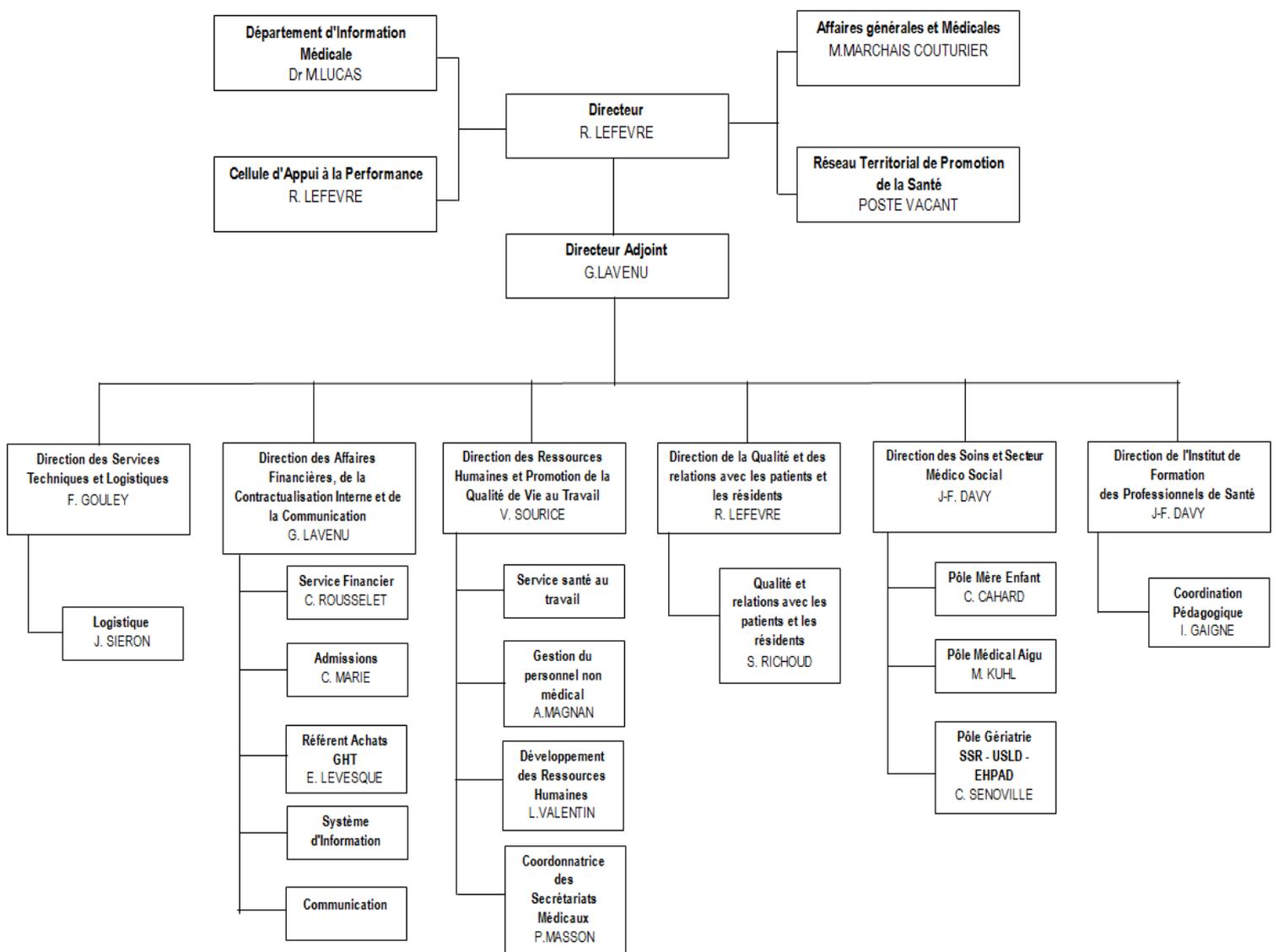
Je tiens à nouveau à remercier l'ensemble des professionnels pour leur engagement et leur implication au service du patient, du résident et de leur famille.

Le Directeur

Richard LEFEVRE

PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU CH FÉCAMP

- Pôle Administratif, Technique et Logistique



PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU CH FÉCAMP

- Pôle Gériatrie

Centre de Gérontologie Yvon Lamour

Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes de **80 lits**.

Service de Long Séjour de **40 lits**. Accueil des personnes de 60 ans et plus, n'ayant plus autonomie de vie et dont l'état de santé nécessite une surveillance médicale.

Accueil de jour Alzheimer de **12 places**

Soins de Suite et de Réadaptation

Les Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) sont un secteur de **60 lits** répartis sur deux unités (SSR1/SSR2), au deuxième étage du Centre Hospitalier de Fécamp.

Ces unités accueillent tout type de patients suite à une hospitalisation ou en entrée directe programmée avec le médecin traitant.

Les services sont des SSR polyvalents avec spécialité gériatrique.

Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes - Bois Martel

Hébergement de **60 lits** dont un Pôle d'Activités et de Soins Adaptés de **14 places - 14 places** en unité protégée.

Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes - Résidence Shamrock

Hébergement de **80 lits** dont une Unité d'Hébergement Renforcé de 14 places - Consultation mémoire.

Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes - Les Moulins au Roy

Hébergement de **80 lits** dont **14 places** en unité protégée.

PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU CH FÉCAMP

- Pôles Médical Aigu

Cardiologie/Médecine Polyvalente RDC
Médecine RDC à orientation cardiologique et médecine polyvalente :
Service de 30 lits

- Possibilité de surveillance télémétrique du rythme cardiaque de 6 patients.
- Prise en charge préférentielle des pathologies cardiovasculaires mais également de toute la médecine polyvalente.

Prise en charge des patients présentant toutes pathologies cardio-vasculaires :

Echographie trans-œsophagienne. Examens complémentaires pratiqués :

- Echo-doppler cardiaque et vasculaire
- Enregistrement continu sur 24h de l'électrocardiogramme et de la tension artérielle
- Epreuve d'effort
- Epreuve d'effort sur bicyclette ergométrique ou sur tapis roulant
- Programmation de pace maker
- Till test

Médecine Polyvalente (3^{ème} étage)
27 lits dont 3 lits de soins palliatifs

Les patients sont adressés principalement par les urgences mais aussi, les médecins libéraux, le SAMU, les soins continus et le soin de suite et réadaptation. Ces patients ne sont pas définis par la pathologie, mais par le niveau de spécialisation et de technicité nécessaires. Il s'agit donc de tout patient ayant un problème médical aigu ou subaigu de moins de 75 ans, le plus souvent mono pathologique.

Le service de médecine peut recevoir tous patients présentant des problèmes en Gastro-entérologie, Cancérologie solide, Cancérologie hématologique, Rhumatologie, Diabétologie, Pneumologie, Somato-psychologie

L'unité de médecine polyvalente est aussi dotée d'une équipe pluri professionnelle spécialisée de terrain compétente et reconnue dans la prise en charge des patients en soins palliatifs.

HAD Estuaire
30 places

L'HAD Estuaire est une équipe pluridisciplinaire : Un médecin coordonnateur, un cadre de santé, des infirmiers, des aides-soignants, un psychologue, un assistant social et une secrétaire. Ce service collabore de façon étroite avec la pharmacie et le service des transports du CH. L'HAD travaille en partenariat avec les intervenants libéraux du patient.

PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU CH FÉCAMP

- Pôles Médical Aigu

Médecine Court Séjour Gériatrique

Dispose de **20 lits** au 3ème étage du Centre Hospitalier.

Ce service prend en charge les patients les plus âgés et les plus fragiles, dans l'optique d'un retour à domicile. La prise en charge y est globale, avec une attention particulière à la perte d'autonomie et à l'état nutritionnel.

Possibilité d'admissions directes après contact téléphonique entre le médecin généraliste et le gériatre de l'unité.

Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA) :

- Une structure médicalisée spécialisée et une équipe pluridisciplinaire au service de la prise en charge ou de l'orientation des personnes ou de leur famille en difficulté avec une addiction (alcool, tabac, cannabis, héroïne, cocaïne, médicaments, jeux, addiction sans produits, ...)
- Une consultation jeunes consommateurs

Service Mobile d'Urgence et de Réanimation – SMUR

Le SMUR de Fécamp se compose d'un médecin, d'un(e) infirmier(e), et d'un chauffeur ambulancier.

Il dispose de moyens lourds de réanimation, et assure la prise en charge initiale et l'orientation des patients vers la structure adaptée, en lien avec le SAMU.

Médecines Spécialisées

Cardiologie
Diabétologie
Rhumatologie
Néphrologie
Dermatologie
ORL
Pneumologie
EEG
Addictologie
Assistante sociale
Oncologie Ambulatoire – 4 places

Pharmacie

La pharmacie hospitalière assure la gestion complète des médicaments distribués dans les services

Elle est équipée d'un isolateur pour la préparation des chimiothérapies.

Vente au public de médicaments non disponibles en officine de ville.

Surveillance continue

Cette unité de 7 lits prend en charge les patients nécessitant des soins et une surveillance rapprochée et des soins techniques en particulier des pathologies telles que cardiologiques, pneumologiques et des pathologies chirurgicales notamment en post opératoire

La prise en charge médicale est assurée par un médecin anesthésiste réanimateur présent 24h/24h, et par un cardiologue.

PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU CH FÉCAMP

● Pôle Médical Aigu

Anesthésie

L'équipe d'anesthésie est composée de médecins à temps plein, d'une équipe d'IADE (Infirmier Anesthésiste Diplômé d'Etat) et d'une infirmière diplômée d'État qui assurent la prise en charge et la surveillance des personnes opérées en salle de surveillance post interventionnelle. 24h/24 un médecin anesthésiste est présent avec un IADE.

Ils assurent l'anesthésie pour la chirurgie gynécologique programmée et les urgences chirurgicales et obstétricales.

Dans le secteur de naissance, ils assurent l'analgésie obstétricale (mise en place des péridurales auto contrôlées par les patientes-PCEA).

La consultation de pré anesthésie (CPA) est assurée le mardi et le jeudi après-midi au niveau des consultations spécialisées situées dans le Hall du Centre Hospitalier Intercommunal.

Urgences

Ce service accueille tout type d'urgences, adultes et enfants, 24h/24h, 7j/7j, il assure les soins et la réalisation d'examen complémentaires en fonction de l'état de santé des patients.

Imagerie Médicale

Le service d'Imagerie Médicale vous accueille

RADIOLOGIE | SCANNER | ÉCHOGRAPHIE

Du Lundi au Vendredi de 09:00 à 17:00
Secrétariat : 02 35 10 30 50

IRM

Du Lundi au Vendredi de 08:00 à 17:30
Secrétariat IRM : 02 35 10 32 00

IMAGERIE MÉDICALE

IM
GEM
GEM
ÉCHOGRAPHIE
DOPPLER
CHIRURGIE INTERVENTIONNELLE

ÉCHOGRAPHIE

SCANNER

RADIOLOGIE

UHCD

Unité d'Hospitalisation de Courte Durée

Cette unité de **quatre lits** dépend du service des urgences, elle prend en charge les patients adultes dont l'état de santé nécessite une mise en observation, des examens complémentaires ou une surveillance.

Les patients peuvent être transférés dans une autre unité ou retourner à domicile après le séjour en UHCD.

UHPU

Unité d'Hospitalisation Post-Urgences

Le service est ouvert 365 jours par an et 24h/24

Fait partie d'une seule filière de soins : Urgences-SMUR-UHCD-UHPU,

Elle permet de répondre à la problématique récurrente des lits d'aval dédiés/disponibles pour les patients des urgences et de supprimer les hospitalisations de couloir (augmentation du risque de morbi mortalité corrélé au temps de séjour prolongé aux urgences)

Staff commun des urgences le matin,

Localisée au 3ème étage sur une unité de 10 lits : 6 lits UHPU et 4 lits UHCD avec modularité selon besoins.

PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU CH FÉCAMP

● Pôle Femme Mère Enfant

Gynécologie- Obstétrique

19 lits

Quatre gynécologues proposent une prise en charge de toutes les affections gynécologiques. Ils possèdent tous les quatre la qualification chirurgicale et programment les interventions de chirurgie le lundi, mercredi et vendredi.

Ils effectuent tous quatre la chirurgie des pathologies de l'appareil génital, traitement de l'incontinence urinaire, du prolapsus, coelochirurgie (chirurgie à ventre fermé), interruption volontaire de grossesse, contraception, stérilité, dépistages, ménopause...

Bloc obstétrical et bloc opératoire

Le Centre Hospitalier dispose d'un bloc obstétrical, associé à un bloc opératoire avec une salle de réveil de trois lits. Ce bloc contient un équipement complet pour la chirurgie gynécologique et obstétricale.

Une salle du bloc opératoire est réservée à la chirurgie gynécologique et la seconde aux césariennes.

Maternité

La maternité de Fécamp propose un accueil 24h/24. Tout au long de la grossesse, une équipe compétente, à l'écoute, guide les parents jusqu'à la naissance de votre enfant.

Le suivi de la grossesse est réalisé par les gynécologues obstétriciens et les Sages-femmes (consultations prénatales, surveillance et prise en charge de certaines pathologies de la grossesse, amniocentèse, doppler, échographie ...)

Une équipe de Sages-Femmes assure la préparation à la naissance et à la parentalité. Des cours sont organisés sur le site du Centre Hospitalier et au centre aquatique de Fécamp.

Une sage-femme assure l'entretien du 4eme mois avec la future maman, le soutien et les conseils en allaitement, la préparation au retour à domicile (brochure) ainsi que la rééducation périnéale.

Un atelier détente bébé/maman par massage bien être est organisé une fois par semaine.

L'équipe soignante est formée aux postures d'accouchement.

Salles de naissance

La maternité dispose :

- de trois chambres d'attente, de deux salles de naissance avec monitoring, (une sage-femme est présente en permanence 24h/24h ainsi qu'un médecin anesthésiste afin d'assurer la pose et l'entretien de la péridurale),
- de deux tables de réanimation nouveau-né,
- de deux incubateurs ouverts,
- d'une baignoire et de ballons pour accompagner au mieux le travail de la future maman.

PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU CH FÉCAMP

● Instances

Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT)

Président	Richard LEFEVRE, Directeur
Secrétaire	Maxellende PREVOST

Le CHSCT s'est réuni 7 fois en 2019

Comité Technique d'Etablissement (CTE)

Président	Richard LEFEVRE, Directeur
Secrétaire	Eric PORET

Le CTE s'est réuni 5 fois en 2019

Directoire

Membres de droit

Président du Directoire	Richard LEFEVRE, Directeur
Vice-Président du Directoire	Jacques ALBISETTI, Président CME
Président de la CSIRMT	Jean-François DAVY, Directeur des Soins

Membres nommés par le Directeur

Corps médical

Valérie VILLERS, Chef de Pôle Gériatrie
Philippe CALOT, Chef de Pôle Médical Aigu
Fethi TALEB, Chef de Pôle Femme Mère Enfant

Corps de Direction

Gilles LAVENU, Directeur des Affaires Financières, de la Contractualisation Interne et de la Communication

Le directoire s'est réuni 9 fois en 2019

PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU CH FÉCAMP

● Instances

Conseil de surveillance

Présidente du Conseil de surveillance
Vice-Président du Conseil de surveillance

Madame POUSSIER WINSBACK
Monsieur THEVENOT

Voix délibératives

En qualité de représentants des collectivités territoriales

Maire de Fécamp
Maire de Cany-Barville
Représentant de la Communauté d'agglomération Fécamp Caux Littoral
Représentante de la Communauté de Communes de la Côte d'Albâtre
Représentante du Conseil Départemental

Madame POUSSIER WINSBACK
Monsieur THEVENOT
Monsieur LECROSNIER
Madame DUJARDIN
Madame TESSIER

En qualité de représentants du personnel médical et non médical

Représentante de la CSIRMT
Représentante de la CME
Représentante de la CME
Représentante du Personnel
Représentante du Personnel

Madame GUEROULT-LOPEZ
Madame le Docteur LELUAN
Madame le Docteur LEAUD
Vacant
Madame DELRIEU

En qualité de personnalités qualifiées

Personnalité qualifiée
Personnalité qualifiée
Personnalité qualifiée
Représentante des Usagers
Représentant des Usagers

Madame COTARD
Monsieur FOLLIER
Monsieur le Docteur MARCQ
Madame LEHEURTEUX
Monsieur GIAMELUCA

Voix consultatives

Président de la CME
Directrice Générale de l'ARS ou son représentant
Président du Comité Ethique
Directeur de la CPAM ou son représentant
Représentant des familles des résidents d'EHPAD et d'USLD
Directeur
Directeur des Affaires Financières et de la Contractualisation interne
Directrice des Ressources Humaines
Directeur des soins

Monsieur le Docteur ALBISETTI

Monsieur le Docteur BUONOMANO

Vacant
Monsieur LEFEVRE
Monsieur LAVENU
Madame SOURICE
Monsieur DAVY

Le conseil de surveillance s'est réuni 4 fois en 2019

PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU CH FÉCAMP

● Instances

Commission Médicale d'Établissement (CME)

Président de CME	M. le Docteur ALBISETTI
Vice-Présidente de la CME	Mme le Docteur PERAY

Collège des Chefs de Pôles

Chef de Pôle Médical Aigu	M. le Docteur BUONOMANO
Chef de Pôle Gériatrie	Mme le Docteur VILLERS
Chef de Pôle Femme Mère Enfant	M. le Docteur TALEB

Collège des Responsables médicaux

Responsable de l'Imagerie,	M. le Docteur ALBISETTI
Responsable Médecine Polyvalente RDC	Vacant
Responsable Médecine Cardiologique	M. le Docteur CALOT
Responsable de l'unité S. Continue, Anesthésie	M. le Docteur DUBOC
Responsable de l'unité Pédiatrie	M. le Docteur LAHRACH
Responsable soins palliatifs	Mme le Docteur LEAUD
Responsable de la Pharmacie	Mme le Docteur LELUAN
Responsable de l'unité SSR	Mme le Docteur OLIVIER
Responsable des Urgences,	Mme le Docteur PERAY

Collège des Praticiens hospitaliers

Praticien hospitalier, SSR	Mme le Docteur CANIVET
Praticien hospitalier, Service Pédiatrie	M. le Docteur HAUCHE

Collège des Praticiens hospitaliers contractuels

Pharmacienne	Mme le Docteur CHRETIEN
Praticien attaché SSR	Mme le Docteur MLIKA

Représentant des sages-femmes

Sage-femme	Mme BARBIEU
------------	-------------

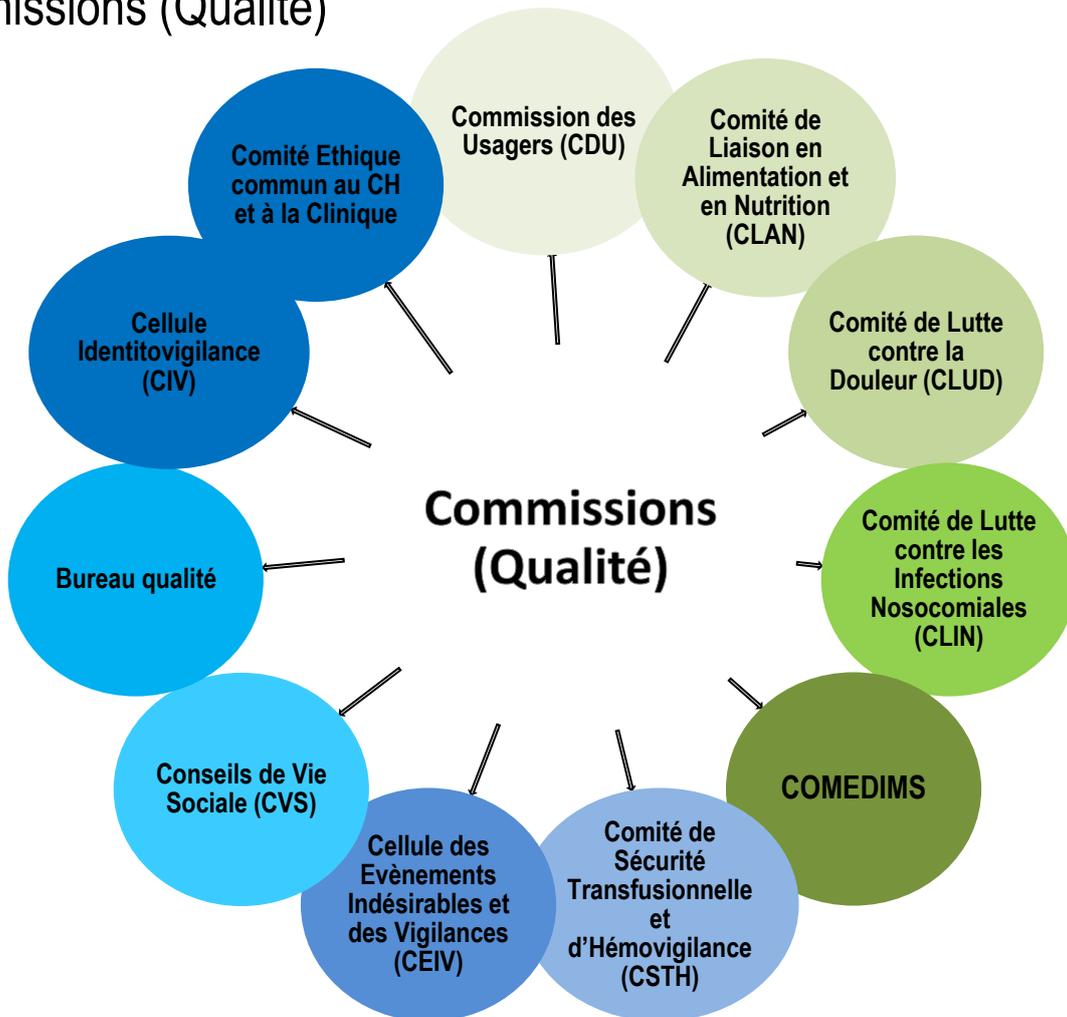
Représentant des internes

Interne de Médecine Générale	Vacant
------------------------------	--------

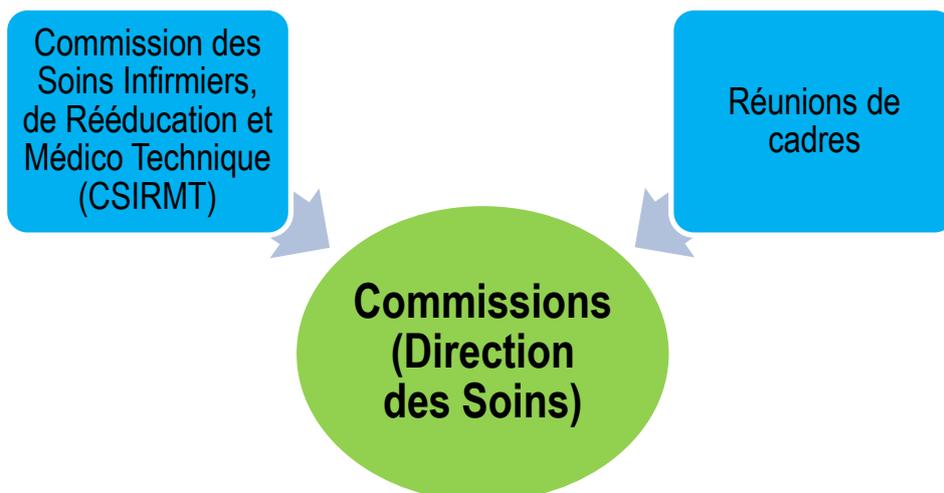
Le CME s'est réunie 4 fois en 2019

PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU CH FÉCAMP

- Commissions (Qualité)



- Commissions (Direction des Soins)



LES INDICATEURS

● Les Indicateurs Qualité

En V2014, la Haute Autorité de Santé a certifié l'établissement en niveau B.

Le rapport définitif de la Haute Autorité de Santé a fait état de 3 recommandations d'amélioration concernant :

- Le Management de la Prise en charge médicamenteuse du patient
- La Prise en charge des urgences et soins non programmés
- La Gestion du risque infectieux

La prochaine visite de certification sera programmée avec le GHT (V2020).

La démarche d'amélioration continue de la qualité et de la gestion des risques a pu être évaluée à l'aide d'autres indicateurs tels que :

- Le recueil des indicateurs IPAQSS, e-Satis et BILANLIN
- Le suivi des déclarations d'évènements indésirables et la mise en œuvre des comités de retour d'expérience (CREX) et des revues morbi-mortalité (RMM)
- Le suivi des démarches d'Evaluation des Pratiques Professionnelles (EPP)
- La mesure de la satisfaction des usagers et le nombre de personnels ayant bénéficié de formations spécifiques.

Ces indicateurs sont par ailleurs suivis par nos tutelles et sont conformes aux objectifs fixés entre autre dans le cadre du CPOM ou du CAQES.

LES INDICATEURS CONCERNANT LA LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES (CLASSEMENT IPAQSS)

ICHSA.3 : indicateur qui objective le volume de produits hydro alcooliques délivrés dans notre établissement de santé. Il s'agit d'un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains.

⇒ Classe C

ICATB : Indice Composite de Bon Usage des AnTiBiotiques est un indicateur national qui évalue la politique de l'établissement pour préserver l'efficacité des antibiotiques.

⇒ Classe A

LES INDICATEURS CONCERNANT LE DOSSIER DES PATIENTS HOSPITALISES (CLASSEMENT IPAQSS)

CRITERES	MCO	SSR	HAD
Tenue du dossier patient		A	
Traçabilité de l'évaluation de la douleur	A	A	A
Dépistage des troubles nutritionnels			B
Tenue du dossier anesthésique	B		
Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation	39/100 – médecine 0/100 - chirurgie	B	

LES INDICATEURS

● Les Indicateurs Qualité

E-SATIS

 48% Pourcentage des patients hospitalisés qui recommanderaient certainement cet établissement	Note globale des patients hospitalisés		73/100
	Accueil		74/100
	Prise en charge par les médecins/chirurgiens		78/100
	Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants		82/100
	Repas		61/100
	Chambre		71/100
	Organisation de la sortie		61/100

EVENEMENTS INDESIRABLES

⇒ **Présentation des FEI déclarées par catégorie d'EI**

Catégories d'évènements indésirables déclarés	2019		Tendance
	%	Quantité	Annuel
Risques liés aux soins		366	
A. Vigilances	15%	89	↘
B. Médicaments	14%	87	↘
C. Autres risques liés aux soins	35%	210	↘
Vie Hospitalière		219	
D. Ressources Humaines	7%	40	↗
E. Sécurité des biens et des personnes	4%	21	↘
F. Environnement et équipement	6%	39	↘
G. Système d'information	2%	15	↘
H. Linge	1%	7	↘
I. Restauration	6%	34	↘
J. Transport	2%	11	↘
K. Magasin / Déchets / Hygiène des locaux	4%	21	↗
L. Autres	5%	31	↘

Faits marquants : En 2019, une cellule des EIV a été mise en place ; elle se réunit une fois par mois et permet un meilleur suivi des FEI déclarées et un retour aux déclarants. Pour sa première année de fonctionnement, il est à noter que 73.4 % des FEI ont pu être clôturées. Ce chiffre est très positif et encourageant pour les membres de la cellule. Plusieurs actions ont pu être impulsées ou accompagnées grâce à cette CEIV remaniée.

Un point de vigilance est à observer concernant le nombre de FEI déclarées qui est en baisse comparé à 2018 (effet certification en 2018).

LES INDICATEURS

● Les Indicateurs Qualité

CREX

En 2019, 28 analyses de causes d'événements indésirables ont été menées dans le cadre du CREX et 67 actions d'amélioration ont été définies par les groupes de travail. Le CREX est désormais déployé dans chaque service de soins du champ sanitaire. On constate une légère baisse du nombre de CREX en comparaison à 2018.

CREX	2019	
Service	Nombre CREX	Nombre Actions
CSG	3	6
Médecine 2	2	6
Médecine RDC	2	7
Surveillance Continue	4	8
Urgences	1	4
Maternité	2	3
Pédiatrie	2	5
Bloc opératoire	3	5
SSR	6	12
USLD	1	3
HAD	2	8
Total	28	67

RMM

Aucune réunion RMM n'a eu lieu depuis août 2018.

RMM	2019
Service	Nombre RMM
Anesthésie	0
Bloc opératoire	0
Oncologie	0
Urgences	0
Total	0

LES INDICATEURS

● Les Indicateurs Qualité

EPP

En 2019, une nouvelle démarche EPP institutionnelle sur l'établissement a été définie :

- Gestion des excréta.....Ensemble des services de soins

Parmi les EPP poursuivies, on peut citer :

- Démarche de soins DPI.....Ensemble des services de soins
- Utilisation des transmissions cibléesEnsemble des services de soins
- Préparation de la sortie.....Services de Médecine

SATISFACTION DES USAGERS

- **Satisfaction générale des usagers** : pour un total de 6 987 entrées, 732 questionnaires de satisfaction générale ont été retournés par les patients, soit 10.47 %, ce qui est un bon taux de retour : les patients sont très satisfaits à 65 % et satisfaits à 35 % de leur séjour au sein du CH.
- **Pour le service des Urgences** : une enquête de satisfaction a été effectuée par deux représentants des usagers titulaires de la CDU en novembre 2019, par contact téléphonique auprès de 34 usagers (patients ou accompagnants). Le questionnaire de satisfaction avait au préalable été validé par le service des urgences et la CDU.
Globalement cette enquête fournit un retour très satisfaisant des usagers du service des urgences. Si des marges d'amélioration sont à envisager au plan matériel, les usagers se déclarent très satisfaits en ce qui concerne la qualité des soins et la qualité des relations humaines entre l'équipe soignante (médicale, paramédicale) et les malades accueillis en urgence.

CONTENTIEUX – ÉLOGES – PLAINTES ET RECLAMATIONS

En 2019, la Cellule Qualité a recensé :

- 59 demandes d'accès au dossier patient (contre 55 en 2018)
- 97 éloges
- 31 plaintes et réclamations dont 3 dossiers sont à déclarer en contentieux
- 2 médiations

GESTION DOCUMENTAIRE

1 610 documents sont applicables en 2019 dans la base documentaire ENNOV Doc.

Un gros travail de mise à jour et d'épuration s'est poursuivi cette année grâce à l'assistante Qualité et aux rédacteurs des documents.

LES INDICATEURS

• Les Indicateurs Financiers

BUDGET H 2019 – Recettes/Dépenses à fin décembre 2019

RECETTES	EPRD 2019 + DM	réalisé à fin DECEMBRE 2018	réalisé à fin DECEMBRE 2019	réalisations 2019 en 12ème
TITRE 1	34 093 819	33 559 535	35 551 926	12,51
TITRE 2	3 505 479	3 472 104	3 593 025	12,30
TITRE 3	8 775 785	10 144 563	9 691 072	13,25
TOTAL GENERAL	46 375 083	47 176 202	48 836 023	12,64

DEPENSES	EPRD 2019 + DM	réalisé à fin DECEMBRE 2018	réalisé à fin DECEMBRE 2019	réalisations 2019 en 12ème
TITRE 1				
Personnel médical	7 546 864	7 443 359	8 236 356	13,10
Personnel non médical	24 993 024	24 642 449	24 773 715	11,89
TOTAL	32 539 888	32 085 808	33 010 071	12,17
TITRE 2	5 376 275	5 632 673	5 859 912	13,08
TITRE 3	4 868 081	5 007 550	5 507 305	13,58
TITRE 4	4 509 666	5 136 664	5 119 659	13,62
TOTAL GENERAL	47 293 911	47 862 695	49 496 947	12,56

RESULTAT COMPTABLE	Recettes	Dépenses	DEFICIT
	à fin DECEMBRE 2019	à fin DECEMBRE 2019	à fin DECEMBRE 2019
	48 836 023 €	49 496 947 €	-660 924 €

SUIVI DE TRESORERIE DU H ET DE SES ANNEXES - Solde du compte 515	
Solde début de période au 01/01/2019	4 114 165€
Solde fin de période au 31/12/2019	5 197 059€

INVESTISSEMENT 2019	
Investissement prévu	1 302 529€
Investissement réalisé	1 150 619€

LES INDICATEURS

• Les Indicateurs Financiers

EHPAD – Recettes/Dépenses à fin décembre 2019

RECETTES	EPRD 2019 + DM	réalisé à fin DECEMBRE 2018	réalisé à fin DECEMBRE 2019	réalisations 2019 en 12ème
TITRE 1	5 329 354	5 142 456	5 338 354	12,02
TITRE 2	1 878 387	1 871 590	1 882 112	12,02
TITRE 3	6 193 517	6 136 135	6 222 631	12,06
TITRE 4	796 843	1 332 821	1 327 521	19,99
TOTAL GENERAL	14 198 101	14 483 002	14 770 618	12,48

DEPENSES	EPRD 2019 + DM	réalisé à fin DECEMBRE 2018	réalisé à fin DECEMBRE 2019	réalisations 2019 en 12ème
TITRE 1				
Personnel médical	242 860	205 528	227 733	11,25
Personnel non médical	9 136 007	8 935 990	8 862 073	11,64
TOTAL	9 378 867	9 141 518	9 089 806	11,63
TITRE 2	470 800	660 124	632 309	16,12
TITRE 3	3 026 493	2 922 694	3 228 592	12,80
TITRE 4	1 321 941	1 495 077	1 563 529	14,19
TOTAL GENERAL	14 198 101	14 219 413	14 514 237	12,27

USLD - Recettes/Dépenses à fin décembre 2019

RECETTES	EPRD 2019 + DM	réalisé à fin DECEMBRE 2018	réalisé à fin DECEMBRE 2019	réalisations 2019 en 12ème
TITRE 1	1 245 236	1 242 799	1 245 236	12,00
TITRE 2	325 685	326 857	312 870	11,53
TITRE 3	801 914	819 802	831 184	12,44
TITRE 4	52 113	150 348	177 146	40,79
TOTAL GENERAL	2 424 948	2 539 805	2 566 436	12,70

DEPENSES	EPRD 2019 + DM	réalisé à fin DECEMBRE 2018	réalisé à fin DECEMBRE 2019	réalisations 2019 en 12ème
TITRE 1				
Personnel médical	111 330	114 931	116 306	12,54
Personnel non médical	1 693 871	1 691 530	1 747 216	12,38
TOTAL	1 805 201	1 806 461	1 863 522	12,39
TITRE 2	142 510	150 527	150 024	12,63
TITRE 3	348 326	342 612	360 402	12,42
TITRE 4	128 911	162 783	161 368	15,02
TOTAL GENERAL	2 424 948	2 462 382	2 535 316	12,55

LES INDICATEURS

● Les Indicateurs Financiers

ACCUEIL DE JOUR – Recettes/Dépenses à fin décembre 2019

RECETTES	EPRD 2019 + DM	réalisé à fin DECEMBRE 2018	réalisé à fin DECEMBRE 2019	réalisations 2019 en 12ème
TITRE 1	135 216	134 023	135 216	12,00
TITRE 2	25 109	0	0	0,00
TITRE 3	41 026	78 136	77 719	22,73
TITRE 4	40 800	62 876	51 678	15,20
TOTAL GENERAL	242 151	275 035	264 614	13,11

DEPENSES	EPRD 2019 + DM	réalisé à fin DECEMBRE 2018	réalisé à fin DECEMBRE 2019	réalisations 2019 en 12ème
TITRE 1				
Personnel médical	0	0	0	
Personnel non médical	170 664	193 416	182 286	12,82
TOTAL	170 664	193 416	182 286	12,82
TITRE 2	0	42	0	#DIV/0!
TITRE 3	71 401	69 682	69 850	11,74
TITRE 4	86	236	648	90,41
TOTAL GENERAL	242 151	263 375	252 784	12,53

CSAPA - Recettes/Dépenses à fin décembre 2019

RECETTES	EPRD 2019 + DM	réalisé à fin DECEMBRE 2018	réalisé à fin DECEMBRE 2019	réalisations 2019 en 12ème
TITRE 1	420 850	407 509	410 850	11,71
TITRE 2	0	11 972	10 064	#DIV/0!
TITRE 3	0	1 238	54	#DIV/0!
TOTAL GENERAL	420 850	420 719	420 967	12,00

DEPENSES	EPRD 2019 + DM	réalisé à fin DECEMBRE 2018	réalisé à fin DECEMBRE 2019	réalisations 2019 en 12ème
TITRE 1				
Personnel médical	79 356	61 311	60 041	9,08
Personnel non médical	270 663	252 568	263 896	11,70
TOTAL	350 019	313 878	323 936	11,11
TITRE 2	46 289	34 714	42 489	11,01
TITRE 3	24 542	26 370	24 652	12,05
TOTAL GENERAL	420 850	374 961	391 077	11,15

LES INDICATEURS

- Les Indicateurs Financiers

IFPS - Recettes/Dépenses à fin décembre 2019

RECETTES	EPRD 2019 + DM	réalisé à fin DECEMBRE 2018	réalisé à fin DECEMBRE 2019	réalisations 2019 en 12ème
TITRE 1	1 300 274	1 383 684	1 320 341	12,19
TITRE 2	74 829	168 289	128 927	20,68
TOTAL GENERAL	1 375 103	1 551 972	1 449 269	12,65

DEPENSES	EPRD 2019 + DM	réalisé à fin DECEMBRE 2018	réalisé à fin DECEMBRE 2019	réalisations 2019 en 12ème
TITRE 1				
Personnel médical	10 702	1 912	2 081	2,33
Personnel non médical	1 102 376	1 148 621	1 111 784	12,10
TOTAL	1 113 078	1 150 533	1 113 865	12,01
TITRE 2	262 025	223 623	231 550	10,60
TOTAL GENERAL	1 375 103	1 374 156	1 345 414	11,74

LES INDICATEURS

• Les Indicateurs Financiers

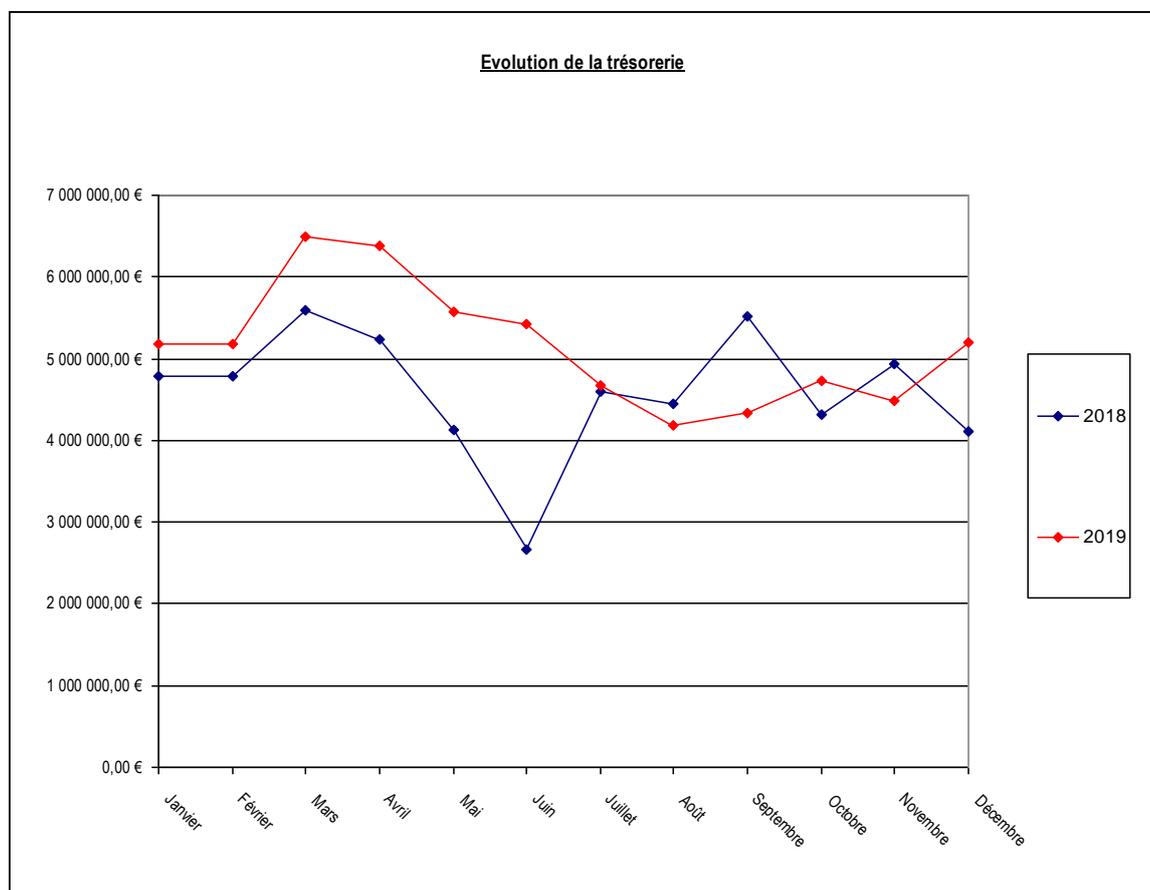
	RESULTATS 2018			RESULTATS 2019		
	Recettes	Dépenses	Résultats	Recettes	Dépenses	Résultats
BUDGET H	47 176 202	47 862 695	-686 493	48 836 023	49 496 947	-660 924
BUDGET USLD	2 539 805	2 462 382	77 423	2 566 436	2 535 316	31 120
BUDGET EHPAD	14 483 002	14 219 413	263 589	14 770 618	14 514 237	256 381
BUDGET ACCUEIL DE JOUR	275 035	263 375	11 660	264 614	252 784	11 829
BUDGET C	1 551 972	1 374 156	177 816	1 449 269	1 345 414	103 854
BUDGET P	420 719	374 961	45 758	420 967	391 077	29 891
Consolidation des Budgets	66 446 737	66 556 984	-110 247	68 307 927	68 535 775	-227 848

TRESORERIE

2018		2019	
Mois	Solde 515	Mois	Solde 515
Janvier	4 782 639,05 €	Janvier	5 171 028,71 €
Février	4 778 007,56 €	Février	5 183 245,03 €
Mars	5 593 977,76 €	Mars	6 496 517,31 €
Avril	5 239 120,11 €	Avril	6 380 623,62 €
Mai	4 121 521,08 €	Mai	5 576 404,09 €
Juin	2 659 369,36 €	Juin	5 422 171,87 €
Juillet	4 594 170,92 €	Juillet	4 679 163,71 €
Août	4 444 405,73 €	Août	4 193 118,41 €
Septembre	5 513 621,47 €	Septembre	4 344 095,39 €
Octobre	4 317 035,53 €	Octobre	4 730 195,86 €
Novembre	4 926 454,36 €	Novembre	4 483 873,12 €
Décembre	4 114 165,01 €	Décembre	5 197 059,04 €
TOTAL	55 084 487,94 €	TOTAL	61 857 496,16 €

LES INDICATEURS

● Les Indicateurs Financiers



Synthèse de la dette au 31/12/2019

Capital restant dû (CRD)	Taux moyen (ExEx, Annuel)	Durée de vie résiduelle	Durée de vie moyenne	Nombre d'emprunts
35 099 654€	3,66%	15 ans et 10 mois	8 ans	16

VALORISATION T2A 2018/2019

	2018	2019	Ecart 2018/2019
GHS	16 970 292,80	18 170 888,32	1 200 595,52
GHT HAD	1 762 258,95	1 701 391,60	-60 867,35
IVG	44 236,20	47 454,46	3 218,26
DMI	13 738,64	9 926,98	-3 811,66
ACE	2 230 148,31	2 361 316,98	131 168,67
ATU	401 974,42	420 934,86	18 960,44
SE	3 610,04	4 458,98	848,94
Molécules onéreuses	383 878,36	526 800,72	142 922,36
Transports	13 076,30	53 357,17	40 280,87
TOTAL	21 823 214,02	23 296 530,07	1 473 316,05

LES INDICATEURS

● Les Indicateurs Ressources Humaines

En 2019, La Direction des Ressources Humaines a porté les projets institutionnels concernant :

- la Promotion de la Qualité de Vie au Travail
- la réactualisation du Document Unique
- le CLACT (Contrats Locaux d'Amélioration des Conditions de Travail) auprès de l'ARS (Agence Régionale de Santé)
- le projet social

et a contribué aux projets :

- service santé au travail du GHT
- médico-social des EHPAD

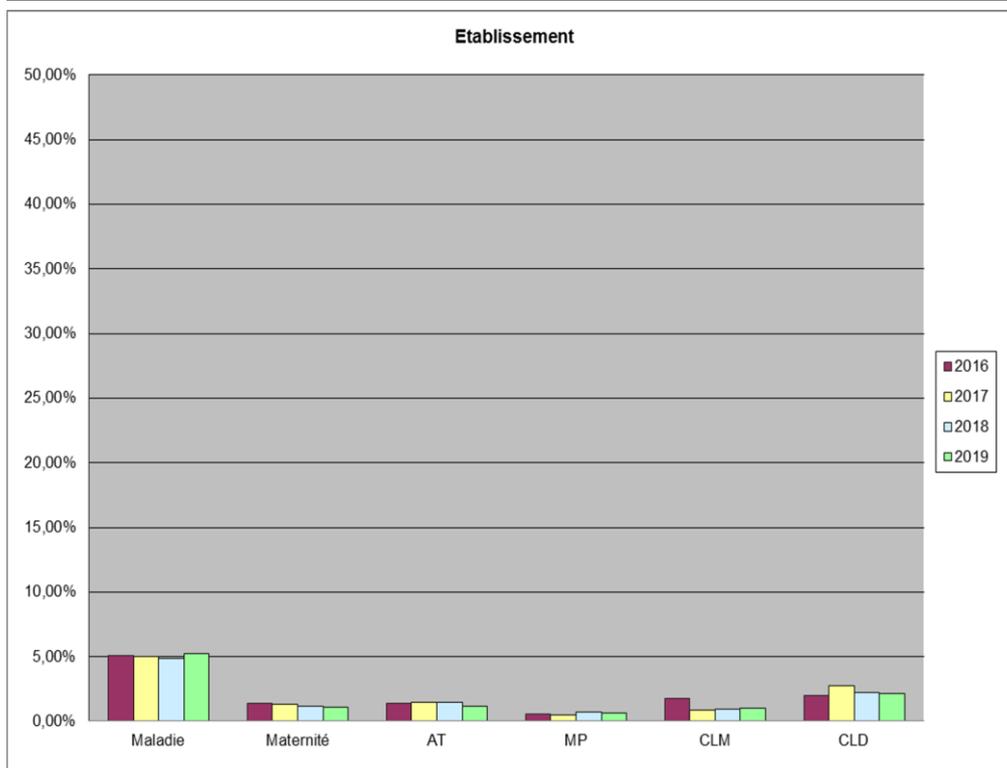
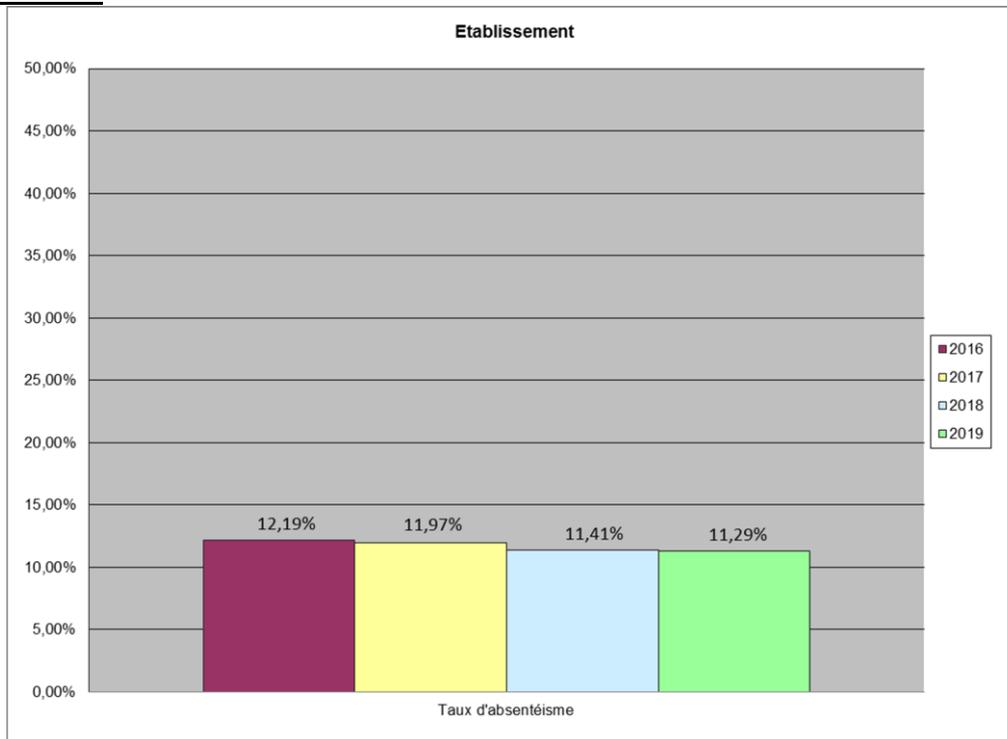
Indicateurs :



LES INDICATEURS

● Les Indicateurs Ressources Humaines

Absentéisme PNM :



Le taux d'absentéisme a diminué de 0.12 point, passant de 11.41% en 2018 à 11.29% en 2019 (+0.37 point pour la maladie, -0.07 point pour la maternité, -0.33 point pour les AT, -0.02 point pour les maladies professionnelles, +0.03 point pour les CLM et -0.10 point pour les CLD)

L'ACTUALITÉ

- Le CH de Fécamp, vers un lieu de santé sans tabac

Au cours de l'année 2019, le CH de Fécamp a intégré une démarche HOPITAL SANS TABAC pour ses personnels et usagers avec pour principale préoccupation la prévention du tabagisme et le maintien d'une bonne santé pour tous.

« L'hôpital n'est pas un lieu ordinaire... Il est un lieu d'accueil pour les malades, un lieu de travail et enfin un lieu de visite [...] Ce lieu où les professionnels luttent chaque jour pour faire reculer la maladie doit être exemplaire » (Circulaire DGS/DH n°330 du 8 juin 1999)

QU'EST-CE QU'UN HOPITAL SANS TABAC ?

Un "hôpital sans tabac" n'est pas un hôpital sans fumeurs. C'est un établissement de santé au sein duquel on s'abstient de fumer (respect de la législation sur le tabagisme dans les lieux collectifs) et où l'on met en œuvre une politique active de prévention au côté de la prise en charge du tabagisme des patients et des personnels (mission de santé publique). Cette définition synthétise la problématique du tabac à l'hôpital. Le tabagisme existe, ici comme ailleurs, et pose un problème de santé publique que les établissements de soins, de par leur spécificité, ne peuvent ignorer. La question est de savoir comment aborder ce tabagisme et surtout que proposer aux fumeurs car le tabac est d'abord une dépendance.

QU'EST-CE QU'UNE STRATEGIE D'HOPITAL SANS TABAC ?

C'est l'ensemble des initiatives de nature administratives ou médicales, prises par un établissement de santé dans le cadre d'un projet, pour tendre vers la disparition du tabagisme et/ou favoriser la motivation et l'aide au sevrage des personnels et des patients/usagers.

LA DEMARCHE ENGAGEE PAR NOTRE ETABLISSEMENT

« Hôpital sans tabac » est une démarche impulsée par la direction de l'établissement pour répondre à des objectifs de santé publique, de prévention de certaines pathologies liées au tabagisme et d'exemplarité pour la population fréquentant le CH.

La démarche a été validée par les membres du CHSCT et de la CDU (Commission des Usagers), un comité de pilotage a été mis en place et a déployé un plan d'action opérationnel.

Dans le cadre de la mise en place du projet « lieux de santé sans tabac », le CH de Fécamp a accueilli du 4 mars au 15 mars 2019, 3 étudiants du SSES (Service Sanitaire des étudiants en Santé) afin de réaliser une enquête sous forme de questionnaire auprès des personnels.

Nous sommes parmi les premiers Hôpitaux à lancer cette démarche, elle sera préventive et nous souhaitons réellement accompagner les professionnels et les patients qui le souhaitent, à un sevrage du tabac.



L'ACTUALITÉ

• Le CH de Fécamp, vers un lieu de santé sans tabac

Plus de neuf fois sur dix, la volonté ne suffit pas et arrêter seul sa consommation de tabac ne fonctionne pas. Il est souvent nécessaire de se faire aider par des professionnels de santé. Cet accompagnement est un facteur clé de la réussite. Il peut être effectué par le médecin traitant qui peut faire appel, si besoin, à un tabacologue, un addictologue ou un psychologue... Il peut aussi adresser la personne vers un centre spécialisé dans l'arrêt du tabac.

L'accompagnement psychologique pour arrêter sa consommation de tabac est assuré par le médecin traitant ou un autre professionnel de santé. Ce dernier vous apporte un soutien psychologique et aide à renforcer la motivation. L'accompagnement peut prendre la forme d'entretiens et de consultations de soutien plus ou moins espacés, ou d'une thérapie comportementale et cognitive (TCC).

C'est dans ce cadre que plusieurs COPIL ont eu lieu. Suite à ces rencontres, le Centre Hospitalier de Fécamp et la Clinique de l'Abbaye, ont signé la charte « Lieux de santé sans tabac » le 5 septembre 2019 en présence de Mr Nicolas BONNET, Directeur du RESPADD.



Pour continuer dans cette dynamique de démarche "Lieu de santé sans tabac" et de la campagne nationale "Mois sans tabac", le Comité de pilotage HST a organisé une journée d'information et de sensibilisation autour du tabac, la consommation, le sevrage et l'accompagnement à l'arrêt sur le courant du mois d'octobre.



L'ACTUALITÉ

- Le Centre Hospitalier de Fécamp a passé avec succès sa quatrième visite de certification

1. Qu'est-ce que la certification ?

La certification des établissements de santé est une démarche nationale ayant pour objectif de concourir à l'amélioration continue de la prise en charge des patients. Elle est menée par la Haute Autorité de Santé (H.A.S.).

Elle consiste en une auto-évaluation de nos pratiques réalisée à partir d'un référentiel, le manuel de certification, suivie d'une visite réalisée par des professionnels de santé indépendants, les experts visiteurs.

Les établissements de Santé peuvent prétendre à 5 niveaux de certification :

- A : Certification,
- B : Certification avec recommandation(s) d'amélioration,
- C : Certification avec obligation(s) d'amélioration,
- D : Sursis à statuer,
- E : Non-certification.

2. Les résultats du Centre hospitalier de Fécamp

Le CH en est à sa quatrième procédure de certification, la "V2014". Au regard du Compte Qualité, des observations réalisées sur place dans les services de soins par les experts-visiteurs et d'un rapport de suivi, la Haute Autorité de Santé a rendu ses conclusions définitives.

Le Centre Hospitalier a obtenu la certification, niveau B.

Les recommandations d'amélioration portent sur 3 thématiques :

3. La gestion du risque infectieux
4. Le management de la prise en charge médicamenteuse
5. La prise en charge des urgences et des soins non programmés

Bravo !



L'ACTUALITÉ

- Renouvellement des membres de notre CSIRMT (Commission de Soins Infirmiers, de Rééducation et médico-technique).



Le jeudi 16 mai 2019, les personnels infirmiers, de rééducation et médico-techniques ont élu leurs nouveaux représentants à la CSIRMT (*Commission des Soins, de Rééducation et Médico-Technique*), à savoir :

CADRES		PERSONNELS INFIRMIERS DE REEDUCATION ET MEDICO-TECHNIQUE		AIDES-SOIGNANTS	
6.	A.SIMON	11.	C.DELRIEU	16.	E.PREVOST
7.	A.BEILLIART	12.	L.HUET	17.	A.HANIN
8.	S.GUEROULT-LOPEZ	13.	A.LECOMTE	18.	S.LERICHE
9.	C.MERETTE	14.	M.BROCHET	19.	I.NOEL
10.	M.COULON	15.	V.FLEURY	20.	C.ARGENTIN

La CSIRMT est l'instance de la communauté soignante. Il est important de la « FAIRE VIVRE », la rendre ouverte et dynamique, afin d'accompagner le déploiement du projet médico-soignant, mais aussi de proposer des axes d'amélioration dans la réalisation, l'organisation des soins. La recherche en soins et le Développement Professionnel Continu feront également partie des réflexions à mener au sein de la CSIRMT.

Avec cette nouvelle composition, et pour les 4 prochaines années, de nouveaux projets vont pouvoir être proposés aux professionnels soignants.

La Direction des Soins a exprimé ses félicitations aux membres élus.

Elle a remercié vivement l'ensemble des professionnels ayant apporté leur voix, et en particulier les personnels qui se sont mobilisés par leur dépôt de candidature et ont exprimé leur volonté de s'investir institutionnellement.

L'ACTUALITÉ

- Quick audit sur « l'hygiène des mains », dans le cadre du programme d'action du CLIN.

Un audit a eu lieu dans certaines unités de soins le **Vendredi 17 mai 2019 de 9h à 11h30**.

Il a été réalisé par 1 binôme d'étudiants de l'IFPS de Fécamp (1 étudiant de 1^{ère} année et 1 étudiant de 3^{ème} année) avec l'aide de leurs formateurs ou de l'infirmière hygiéniste.

Objectif de l'audit :

Evaluer la mise en application par les professionnels de santé des recommandations de bonnes pratiques en matière d'hygiène des mains et plus particulièrement de la Friction Hydro Alcoolique (FHA).

Rappels :

- ce quick-audit est centré sur l'évaluation des opportunités d'Hygiène Des Mains à l'entrée et la sortie des chambres, c'est à dire une sélection parmi les opportunités d'hygiène des mains existantes.
- dans ce rapport, les pourcentages calculés sont à interpréter avec prudence quand le nombre d'opportunités est faible (N < 30).
- le taux d'hygiène des mains non observable est affiché avant les résultats en pourcentage : si ce taux est élevé (> 50%), les pourcentages calculés risquent de ne pas être très représentatifs du service ou secteur évalué.

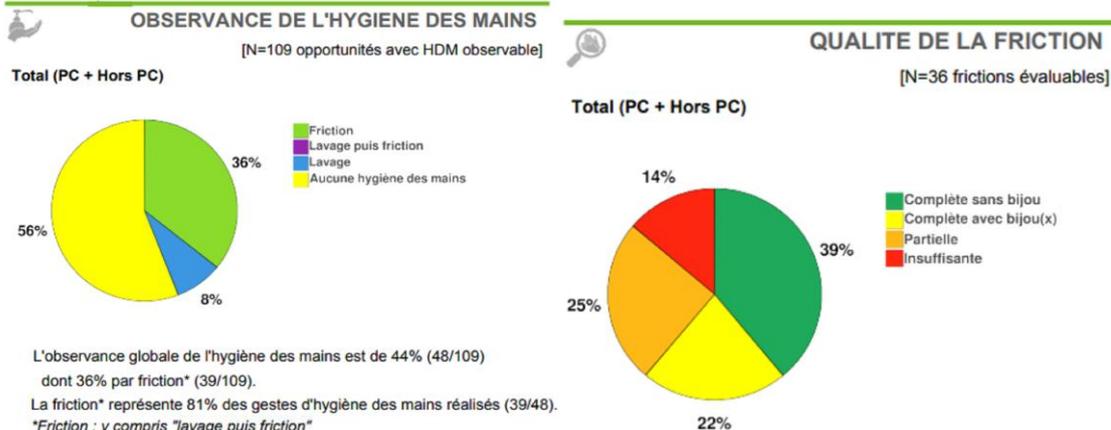
Les résultats :

Hygiène des mains à l'ENTREE des chambres ou en début de prise en charge

(Indication = avant premier contact patient)

111 opportunités	109 avec HDM observable	39 FHA	36 frictions évaluables sur 39	14 Complète sans bijou
		0 LS+FHA		8 Complète avec bijou(x)
		9 Lavage		9 Partielle
	61 sans HDM	5 Insuffisante		
	2 avec HDM non observable (NO)			

Taux d'opportunités avec hygiène des mains "non observable" (NO) = 2% (2/111)



L'ACTUALITÉ

- Quick audit sur « l'hygiène des mains », dans le cadre du programme d'action du CLIN.

Hygiène des mains à la SORTIE des chambres ou en fin de prise en charge

(Indication = après dernier contact patient ou environnement patient)

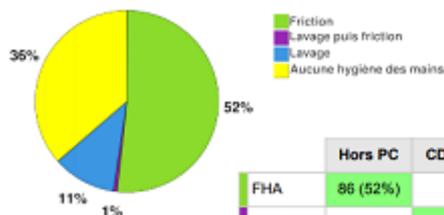
172 opportunités	170 avec HDM observable	88 FHA	86 frictions évaluables sur 89	39 Complète sans bijou 13 Complète avec bijou(x) 10 Partielle 24 Insuffisante
		1 LS+FHA		
		19 Lavage		
	62 sans HDM			
	2 avec HDM non observable (NO)			

Taux d'opportunités avec hygiène des mains "non observable" (NO) = 1% (2/172)

OBSERVANCE DE L'HYGIENE DES MAINS

[N=170 opportunités avec HDM observable]

Total (PC + Hors PC)



	Hors PC	CD/Gale	Autres PC
FHA	86 (52%)	-	2 (50%)
LS+FHA	1 (1%)	-	0
Lavage	19 (11%)	-	0
aucune	60 (38%)	-	2 (50%)
Total	166	0	4

L'observance globale de l'hygiène des mains est de 64% (108/170) dont 52% par friction* (89/170).

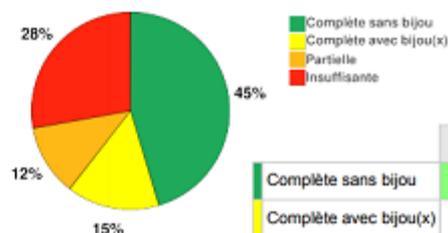
La friction* représente 82% des gestes d'hygiène des mains réalisés (89/108).

*Friction : y compris "lavage puis friction"

QUALITE DE LA FRICTION

[N=86 frictions évaluables]

Total (PC + Hors PC)



	Hors PC	PC
Complète sans bijou	39 (46%)	0
Complète avec bijou(x)	12 (14%)	1 (50%)
Partielle	10 (12%)	0
Insuffisante	23 (27%)	1 (50%)
Total	84	2

Opportunités : sélection parmi les opportunités d'hygiène des mains existantes
HDM : Hygiène Des Mains
FHA : la Friction Hydro Alcoolique
PC : Précautions Complémentaires
LS : Lavage Simple

L'ACTUALITÉ

- Deux voiturettes électriques pour les enfants hospitalisés offertes par UNIHA et ENGIE au CH de Fécamp, 500ème adhérent du groupement de commandes

Le CH de Fécamp a été le 500e adhérent du groupement de commandes - Filière énergie. Pour le remercier de cette confiance, le GCS UniHA a mené en commun avec le fournisseur d'électricité du site, ENGIE, une opération visant à offrir des voiturettes électriques permettant aux enfants de se rendre en salle de soins ou de consultations. L'établissement, qui dispose d'un service de Pédiatrie, peut désormais voir rouler les minis véhicules dans ses couloirs. C'est une façon ludique d'envisager des soins souvent lourds et potentiellement traumatisants.

La remise des véhicules électriques a eu lieu le 19 septembre 2019 au CH de Fécamp.

Déjà utilisées dans certains établissements hospitaliers, ces voiturettes font la joie des enfants, de leur entourage et du personnel hospitalier. L'enfant choisit son « bolide », prend le volant et se dirige tout seul vers la salle qui l'attend. Il oublie quelques instants la maladie et le stress d'être à l'hôpital. Un équipement original pour améliorer le bien-être des petits patients conformément au principe de bienveillance cher à UniHA.



Les hôpitaux estiment aujourd'hui que ces petites voitures permettent de réduire l'angoisse, favorisent l'administration des soins et accélèrent le rétablissement. Même les parents se sentent mieux !

De son côté, le groupement d'achat UniHA vient de lancer un marché de ces véhicules électriques pour enfants pour équiper tous les hôpitaux intéressés.



L'ACTUALITÉ

• Journée mondiale du diabète

Le 14 novembre 2019, lors de la journée mondiale du diabète, le Centre Hospitalier Intercommunal du Pays des Hautes Falaises de Fécamp organisait des animations de sensibilisation au diabète dans la galerie marchande du Centre Leclerc Saint Léonard. Les professionnels de notre établissement étaient présents où différents stands étaient aménagés : Dr Maboule proposait un quiz, du matériel (pompe à insuline, stylo, cathéter...) était mis à disposition, et plusieurs stands présentaient des informations de diététique, sur la prévention du pied du diabétique, sur le diabète gestationnel, sur le diabète à l'école et les aides diverses. Un stand de dépistage gratuit offrait la possibilité de faire un test de glycémie capillaire.

- **424 personnes** sont passées sur les stands (150 hommes, 278 femmes et 9 enfants)
- 5 adultes ont nécessité un contrôle avec une glycémie à jeun en laboratoire, car ils avaient une glycémie élevée dont ils n'avaient pas connaissance. Un adulte était en hyperglycémie majeure, et a dû être hospitalisé.
- 206 questionnaires ont été complétés, soit 43%.

Parmi les réponses, il s'agit de la tranche d'âge 30 - 50 ans qui a été la plus représentée, puis 50 -70 ans, suivie des 70 ans et plus et des 18 - 30. Sensiblement comme en 2018.

8,5% de diabétiques connus sont venus, (9,4% en 2019) (qui ont répondu aux questionnaires). 94,6% ont effectué un dépistage. Il y a eu 400 dépistages, en tout. 240 dépistages en 2018. Certains n'ont fait que le dépistage et n'ont pas répondu au questionnaire.

Entre 97% et 97,6% sont très satisfaits et satisfaits (En 2018, ils étaient entre 87 % et 91 %). Pour la question : y a-t-il un stand qui vous a plus intéressé, on retrouve beaucoup le dépistage, la diététique, le Dr maboule, le pied diabétique, l'école et le matériel (pompe) et beaucoup ont répondu : **tous**.

Dans les remarques et suggestions on retrouve :

- Excellente initiative
- A refaire
- Documents intéressants
- Excellent accueil dans les stands
- Informations sur la recherche intéressante



Dans l'ensemble, cette initiative a plu aux personnes diabétiques ou non diabétiques, le dépistage a bien fonctionné et on a pu orienter des personnes qui avaient peut-être une suspicion. L'image de l'hôpital est positive et l'association avec un Centre commercial est adaptée et appréciée. Selon les répondants, cette journée doit être reproduite l'année prochaine. Elle entre dans le cadre de la prévention pendant cette journée mondiale centrée sur un problème de santé publique important, puisque l'on sait que les diabétiques tout confondus (différents types) ont doublé depuis 1985 et vont doubler en 2025 dans le monde.

L'ACTUALITÉ

● L'ouverture d'une nouvelle unité de soins : L'UHPU

Il a été décidé d'ouvrir une Unité d'Hospitalisation Post-Urgences (UHPU) le 2 décembre dernier afin d'anticiper la période hivernale, avant l'arrivée du pic épidémique et des tensions de lits qui en découlent.

L'objectif est de :

- Répondre à la problématique récurrente des lits d'aval dédiés/disponibles pour les patients des urgences
- Supprimer les hospitalisations de couloir (augmentation du risque de morbi mortalité corrélé au temps de séjour prolongé aux urgences)
- Respecter les filières et indications UHCD, permettant une orientation adaptée pour les patients restant actuellement, par défaut plusieurs jours en UHCD,
- Compléter l'offre de soins dans la filière gériatrique (Post Urgence Gériatrique)
- Fluidifier les urgences et diminuer les temps d'attente en récupérant les locaux actuels dédiés à UHCD
- Rendre acceptables les conditions d'attente en Zone d'Attente Couchée (ZAC) et Zone d'Attente Assise (ZAA),
- Créer un secteur « protégé » pédiatrique,
- Identifier un lieu d'accueil des patients en situation de handicap.

Ce projet est inscrit dans le CPOM qui a été signé avec l'ARS le 27 septembre 2019 avec un capacitaire supplémentaire. Ce dispositif sera bien entendu intégré dans le projet d'établissement 2020-2024.

L'UHPU est organisée de la façon suivante :

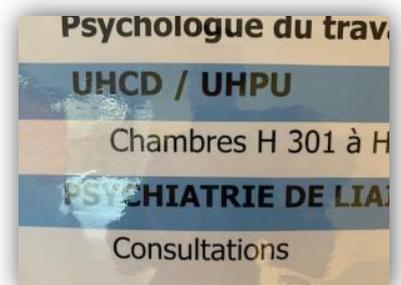
Le service est ouvert 365 jours par an et 24h/24

Fait partie d'une seule filière de soins : Urgences-SMUR-UHCD-UHPU,

Staff commun des urgences le matin,

Localisée au 3ème étage sur une unité de 10 lits : 6 lits UHPU et 4 lits UHCD avec modularité selon besoins,

Des travaux ont été effectués dans les locaux du 3ème étage afin d'installer cette nouvelle unité de soins UHCD / UHPU, avec une nouvelle équipe médico-soignante pluridisciplinaire. Une évaluation globale du dispositif sera réalisée en juin 2020.



L'ACTUALITÉ

- Tournage au sein du CH de Fécamp : le projet Sarah

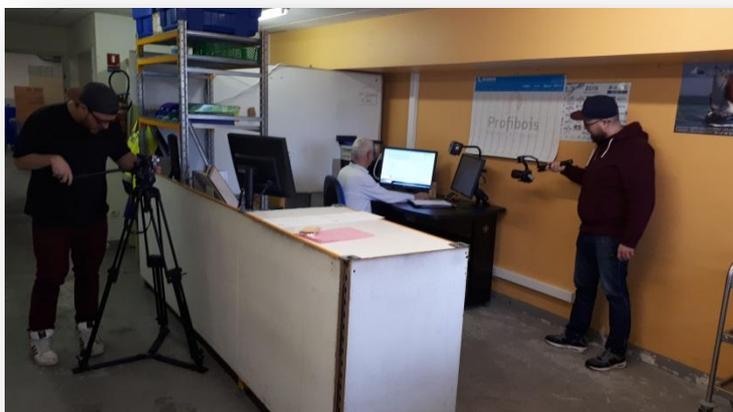
Le 12 mars 2019, l'équipe de tournage de Norman Coast Entrainment, 2 demandeurs d'emploi et Sarah Lefèvre, psychologue du travail chez pôle emploi, se sont rendus dans nos locaux afin de réaliser un tournage de court métrage. Celui-ci a eu pour principal objectif de **mettre en avant les compétences des personnes en situation de handicap**, dans un contexte de travail. L'équipe a démontré que le handicap n'est pas un frein pour travailler ou évoluer car, en effet, des modes de compensation existent.

Partenaire du projet SARAH, le CH de Fécamp a accueilli cette équipe pour la réalisation de ce spot publicitaire.

En effet, pour « *Casser l'image du handicap* », modifier les représentations des employeurs sur le handicap, le format d'une campagne publicitaire a été retenu permettant une diffusion beaucoup plus large du projet.

Celui-ci s'intitule « *Au-delà des différences* ». L'association Norman Coast Entertainment a été retenue pour ce film, dont le réalisateur est lui-même en situation de handicap. L'objectif de cette campagne publicitaire est donc d'atteindre les employeurs et permettre au plus grand nombre de porter un regard différent sur le handicap et ainsi qu'il soit bénéfique pour les demandeurs d'emploi.

La réalisation d'un tel projet co-construit avec des demandeurs d'emploi, à qui la parole a été donnée, est inédite. La diffusion de ce projet SARAH en interne et en externe doit permettre un autre regard sur le handicap au travail.



L'ACTUALITÉ

- La mise en œuvre d'un guide des bonnes pratiques des réseaux sociaux

Les réseaux sociaux permettent aujourd'hui une grande liberté d'expression sur un espace, qui, même lorsqu'il est privé, peut rester accessible à tous.

Le Centre Hospitalier Intercommunal du Pays de Hautes Falaises de Fécamp n'en interdit pas l'usage à ses agents.

Ce guide s'applique dès que :

- les agents participent à des conversations sur internet ou/et sur les réseaux sociaux qui citent et impliquent le Centre Hospitalier de Fécamp.
- lorsqu'ils revendiquent leur appartenance au Centre Hospitalier de Fécamp.

Il se compose des rubriques suivantes :

- I. Introduction
- II. La communication globale de l'établissement
- III. Vie professionnelle et vie personnelle
- IV. Les enjeux des réseaux sociaux et leurs risques
- V. La réglementation en vigueur
- VI. La conclusion

Ce guide, avant tout un objectif pédagogique, vise à aider à mieux utiliser les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube...) en toute sécurité et dans le respect de l'image du Centre Hospitalier de Fécamp. En effet, nuire à cette image peut - être préjudiciable à l'attractivité de l'établissement.

Cependant, il est fondamental que nous les sensibilisons à ses dangers pour les protéger et respecter la réglementation en vigueur.

Pour ce faire, un comité de pilotage composé de représentants syndicaux, du Directeur Adjoint et du service Communication ont travaillé ensemble sur l'instauration d'un guide de bonnes pratiques des réseaux sociaux destiné aux agents, qui interviennent sur les médias sociaux, pour discuter de sujets associés au CH de Fécamp. En outre, il reste important de sensibiliser également les visiteurs sur ces pratiques.



L'ACTUALITÉ

- Conseil d'Administration du Gérontopôle et signature d'adhésion du CH de Fécamp au Gérontopôle Seine Estuaire Normandie

Le Centre Hospitalier de Fécamp a été très heureux d'accueillir le mardi 14 mai 2019, les membres du Gérontopôle Seine Estuaire Normandie et plusieurs invités gravitant autour de la filière gérontologique, dans le cadre de la signature officielle d'adhésion entre le CH de Fécamp et le Gérontopôle Seine Estuaire Normandie. Cette cérémonie a été précédée par une séance du Conseil d'Administration du Gérontopôle.

Mr Richard Lefevre, Directeur Général du Centre Hospitalier de Fécamp ainsi que Mme Valérie Egloff Présidente du Gérontopôle Seine Estuaire Normandie, ont tenu à remercier dans leurs discours les nombreuses personnes présentes, témoignant de l'intérêt porté au « Bien vieillir » sur le territoire. Etaient en effet présents(es), le Docteur Villers Médecin et Chef du Pôle Gériatrie au CH de Fécamp et ses équipes, Mr Boyer, Directeur de la Caisse Primaire d'assurance maladie de Seine Maritime, Mr Lavenue, Directeur Adjoint du CH de Fécamp, plusieurs élus du Territoire, les membres du Conseil d'Administration du Gérontopôle et plusieurs représentants du Conseil de Surveillance du CH de Fécamp.

Le Centre Hospitalier de Fécamp souhaite, en formalisant ce partenariat, à la fois se joindre au travail important déjà réalisé par les membres actuels du Gérontopôle, mais également mettre en lumière son secteur Médico-Social trop souvent oublié au profit du sanitaire.

Le CH de Fécamp regroupe en effet une filière gériatrique quasi complète et labélisée en 2016 et 2017.

Elle est constituée :

- d'un service de Court Séjour Gériatrique de 20 lits
- d'un SSR polyvalent et gériatrique de 60 lits
- d'une Equipe Mobile Gériatrique (EMG) intra hospitalière
- d'une consultation Mémoire
- d'une consultation gériatrique ½ journée/semaine mise en place depuis 5 mois, adossée à l'EMG
- d'une Unité de Sois Longue Durée de 40 lits au Centre Gérontologique Yvon Lamour
- d'EHPAD de 300 lits répartis sur 4 sites (80/80/80/80) comportant une UHR de 14 lits et un PASA de 12 places

Le Gérontopôle est mobilisé pour mener une réflexion sur l'adaptation de la société au vieillissement de la population en Normandie.

Son but est d'accompagner l'évolution de la société vers un âge avancé, actif et autonome en Normandie et d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées. Plus généralement, il vise la promotion d'un « bien vieillir » sur le territoire régional.

Il souhaite donc développer un réseau d'acteurs normands concernés par le vieillissement de la population et être le relais de recherches et de connaissances pour tous les acteurs impliqués dans cette question.

Vous pouvez retrouver toutes ces informations sur le site officiel du Gérontopôle : <https://www.gerontopole-normandie.fr/>

Le Centre Hospitalier de Fécamp est donc très fier de ce partenariat qui permettra de répondre conjointement avec les acteurs du territoire aux grands défis liés aux enjeux de cette transition démographique.

L'ACTUALITÉ

• Autres événements



L'équipe de la filière AVC du CH de Fécamp a organisée une soirée ayant pour thématique « la prise en charge de l'AVC » le 21 mars 2019.

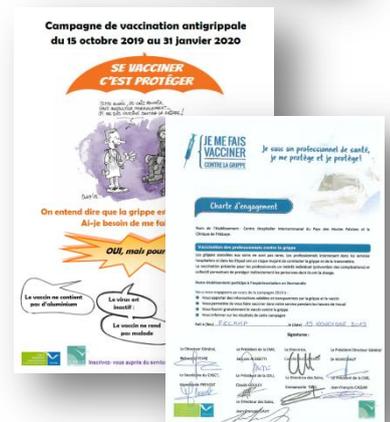
170 participants, animateurs et visiteurs ont participé à la journée qualité « un point sait tout » le 19 septembre 2019.



Campagne de vaccination antigrippale :

Le CH de Fécamp et la Clinique de l'Abbaye ont cosigné une charte d'engagement pour la vaccination des professionnels contre la grippe.

La campagne de vaccination contre la grippe a eu lieu du 15 octobre 2019 au 31 janvier 2020. Le taux de vaccination du personnel du CH de Fécamp est de 36.21%.



Lors de la nouvelle édition de la Semaine Sécurité Patients « Les antibiotiques, ils sont précieux : utilisons les mieux ! », le CH de Fécamp et la Clinique de l'Abbaye ont mis en place une action de sensibilisation le 22 novembre, afin d'échanger avec les professionnels et usagers sur des sujets concernant le risque infectieux.

Depuis janvier 2019, des peintures ont été commencées dans le couloir du service de pédiatrie, tout au long de cette année les peintures ont été continuées dans les 8 chambres coté enfants.



LES CHIFFRES CLÉS

2019

● Les unités et les capacités d'accueil

Pôle Médical Aigu

Urgences – SMUR

- Unité d'Hospitalisation de Courte Durée 4 lits
- Unité d'Hospitalisation Post-Urgences 6 lits
- Surveillance Continue 7 lits
- Médecine Polyvalente Rdc 30 lits
- Médecine polyvalente 3ème étage 27 dont 3 lits de soins palliatifs
- Court séjour gériatrique 20 lits
- Oncologie Ambulatoire 4 places
- Hospitalisation à Domicile 30 places

-
- CSAPA – Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (extra-muros)
 - Equipe Mobile Gériatrie (intra-muros)
 - Imagerie Médicale (intra-muros)

Pôle Femme Mère Enfant

- Pédiatrie 10 lits
- Gynécologie Obstétrique 19 lits

Total Services Aigus

123 lits - 34 places

LES CHIFFRES CLÉS

2019

- Les unités et les capacités d'accueil

Pôle Gériatrie

- Soins de suite et de Réadaptation (polyvalents, poly pathologie de la personne âgée) - Unité 1 et Unité 2 60 lits
- Centre de Gériatrie Yvon Lamour (USLD) 40 lits
- Centre de Gériatrie Yvon Lamour (EHPAD) 80 lits
- Résidence des Moulins au Roy (EHPAD) 80 lits
- Résidence du Bois Martel (EHPAD / PASA) 60 dont 14 places PASA
- Résidence Shamrock (EHPAD / UHR) 80 dont 14 places UHR
- Accueil de Jour pour résidents présentant des pathologies spécifiques 12 pl.

Total Gériatrie

400 lits - 12 places

Total Générale

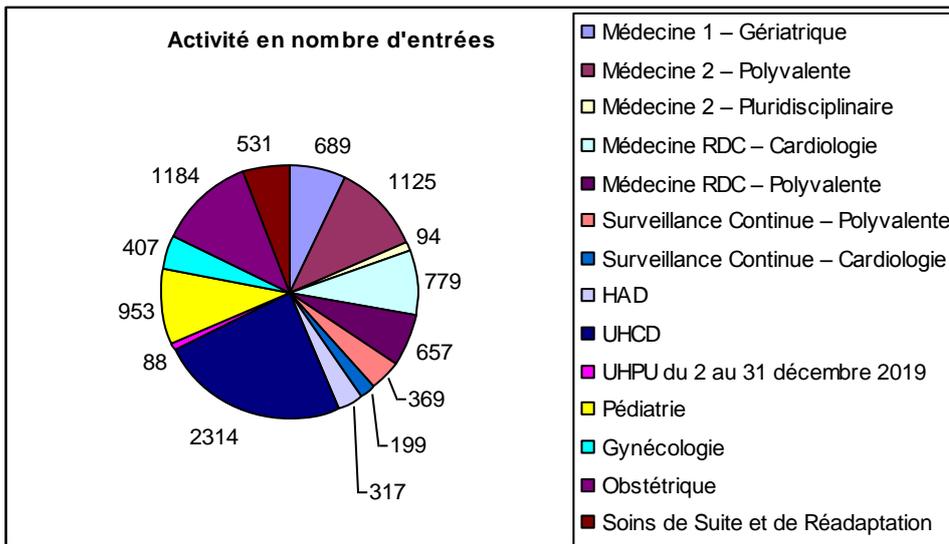
523 lits – 46 pl.



LES CHIFFRES CLÉS

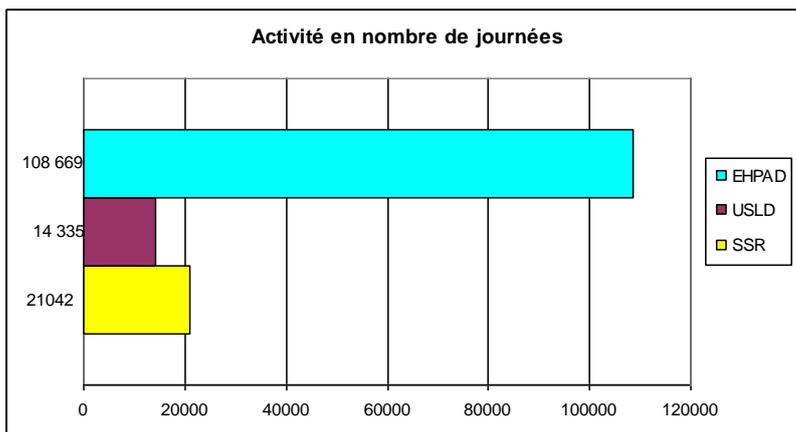
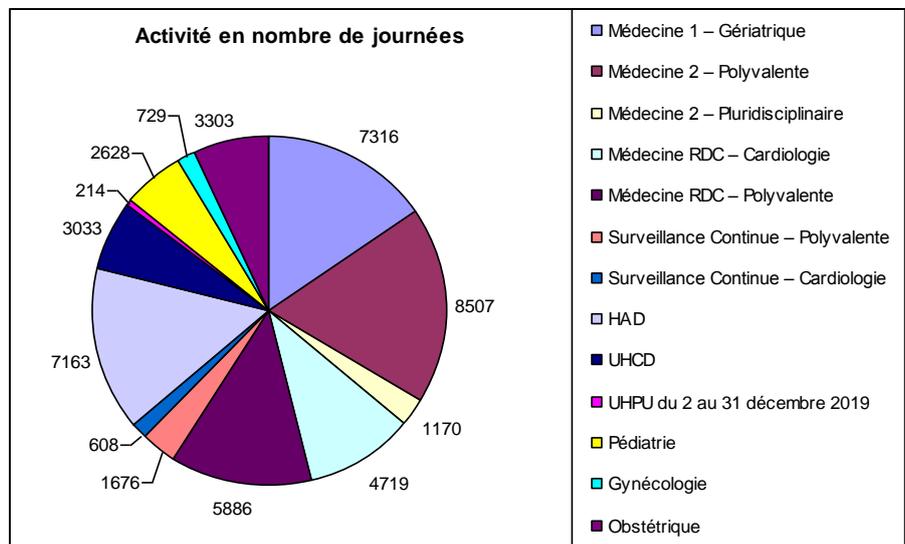
2019

● L'activité des Services de Soins



Total d'entrées
9 706

Total de journées
46 952



LES CHIFFRES CLÉS

2019

● L'activité des Services de Soins

Pôle Médical Aigu

• 1ers passages aux Urgences	25 249
• Sorties SMUR	1 174
• Atterrissages d'hélicoptère	75
• Consultations Anesthésies	883
• Actes de radiologie	19 627
• Actes d'échographies	3 601
• Actes de scanner	8 993
• Actes d'IRM	4 758
• Consultations spécialisées	10 813
• CSAPA (file active)	533
• Chimiothérapie ambulatoire (séances)	1 337
• Dossiers de rétrocession médicaments au public	416

Pôle Femme Mère Enfant

• Interventions au bloc	563
• Naissances	485
• Consultations gynécologiques	11 169
• Consultations gynécologiques à Goderville	83
• Consultations pédiatriques	2 019

Pôle Gériatrie

• Accueil de Jour Alzheimer (file active)	61
• Consultations Mémoire	310
• USLD	14 335
• EHPAD	108 669

Brancardage

• Nombre de brancardage pour l'ensemble des pôles	30 246
---	--------

Rééducation

• Nombre d'actes kiné et As-Ak	11372
• Nombre d'actes ergothérapeute	1332
• Nombre d'actes psychomotricienne	1412

LES CHIFFRES CLÉS

2019

- L'activité des services administratifs, techniques et logistiques

Finances

Les résultats à la fin 2019

	<u>Dépenses</u>	<u>Recettes</u>	<u>Résultats</u>
CH	49 496 947 €	48 836 023 €	-660 924 €
IFSI-IFAS	1 345 414 €	1 449 269 €	103 854 €
USLD	2 535 316 €	2 566 436 €	31 120 €
EHPAD	14 514 237 €	14 770 618 €	256 381 €
Acc de Jour	252 784 €	264 614 €	11 829 €
CSAPA	391 077 €	420 967 €	29 891 €
TOTAL	68 535 775 €	68 307 927 €	-227 848 €

Investissement prévu au 31/12/20191 302 529 €

Investissement réalisé au 31/12/2019...1 150 619 €

Ressources Humaines

• Effectif des personnels hospitaliers	941
• Médecins	56
• Internes et FFI	10
• Médico-techniques	20
• Soignants & Educatifs	660
• Administratifs	72
• Logistiques & Techniques	123

Formations

Médicales et non médicales

Nombre de départs en formation

- Personnel non médical 1 806

- Personnel médical 53

Pour un budget de 468 642 €

19 agents en formation professionnelle pour 402 878 €

LES CHIFFRES CLÉS

2019

- L'activité des services administratifs, techniques et logistiques

Institut de Formation des Professionnels de Santé

Formation IDE : 169 étudiants
 Formation AS : 122 élèves

132 candidats et stagiaires formés en 2019 répartis comme suit :

- 13 candidats à la préparation aux concours AS
- 119 stagiaires FTLV

Indicateurs Qualité

ICSHA.3 (hygiène des mains) C
 ICATB (bon usage des antibiotiques) A

	MCO	SSR	HAD
Tenue dossier patient	C	B	/
Traçabilité de l'évaluation de la douleur	A	A	A
Dépistage des troubles nutritionnels	/	B	B
Tenue du dossier anesthésique	B	/	/
Délai envoi courrier de fin d'hospitalisation	73/100	/	/

Certification : B (certifié avec recommandations)

Documents applicables 1 610

Fiches d'évènements indésirables déclarées 607

Questionnaires de satisfaction 732

(65% de patients sont Très satisfaits de leur séjour)

LES CHIFFRES CLÉS

2019

- L'activité des services administratifs, techniques et logistiques

Parc Informatique

• Postes de travail	510
• Interventions techniques (GLPI) sur le CHI	1 600
• Nombre d'appels (estimation)	15/J
• Interventions techniques (GLPI) sur la Clinique	56

Logistique

• Repas servis	473 139
• Linge lavé	635 838 kg
• Kilomètres parcourus (45 véhicules)	545 711 km

Technique

Interventions techniques	5268
Interventions des agents de sécurité	372
Maintenance des dispositifs médicaux :	
• préventive interne	416
• préventive externe	256
• curative interne	985
• curative externe	15

LEXIQUE

ARS Agence Régionale de Santé
AS Assistant(e) Sociale
AVC Accident Vasculaire Cérébral
CDU Commission des Usagers
CEIV Cellule des Evènements Indésirables et des Vigilances
CHSCT Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail
CIV Cellule Identitovigilance
CLACT Contrats Locaux d'Amélioration des Conditions de Travail
CLAN Comité de Liaison en Alimentation et en Nutrition
CLIN Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales
CLUD Comité de Lutte contre la Douleur
CME Commission Médicale d'Etablissement
CPA Consultation de Pré Anesthésie
CSAPA Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie
CSIRMT Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico Technique
CSTH Comité de Sécurité Transfusionnelle et d'Hémovigilance
CTE Comité Technique d'Etablissement
CVS Conseil de Vie Sociale
DSI Direction des Soins
EHPAD Etablissement Hébergement pour les Personnes Agées Dépendantes
EMG Equipe Mobile Gériatrique
FFI Faisant Fonction d'Interne
FHA Friction Hydro Alcoolique
GLPI Gestion Libre du Parc Informatique
GHT Groupement Hospitalier de Territoire
HAD Hospitalisation à Domicile
H.A.S Haute Autorité de Santé
HDM Hygiène des Mains
IADE Infirmier(ière) Anesthésiste Diplômé(e) d'Etat
IDE Infirmier(ère) Diplômé(e) d'Etat
IRM Imagerie par Résonance Magnétique
LS Lavage Simple
OP Ouvrier Professionnel
PASA Pôle d'Activités et de Soins Adaptés
PC Précautions Complémentaires
PFME Pôle Femme Mère Enfant
PMA Pôle Médical Aigu
RESPADD Réseau de Prévention des Addictions
SSES Service Sanitaire des Etudiants en Santé
SSR Soins de Suite et de Réadaptation
TCC Thérapie Comportementale et Cognitive
UHCD Unité d'Hospitalisation de Courte Durée
UHPU Unité d'Hospitalisation Post-Urgences
UHR Unité d'Hébergement Renforcée
USLD Unités de Soins de Longue Durée
ZAA Zone d'Attente Assise
ZAC Zone d'Attente Couchée



**Adresse : 100 Avenue du Président François Mitterrand, 76400
Fécamp**

Standard : 02 35 10 90 00

Site internet : <http://www.ch-fecamp.fr/>