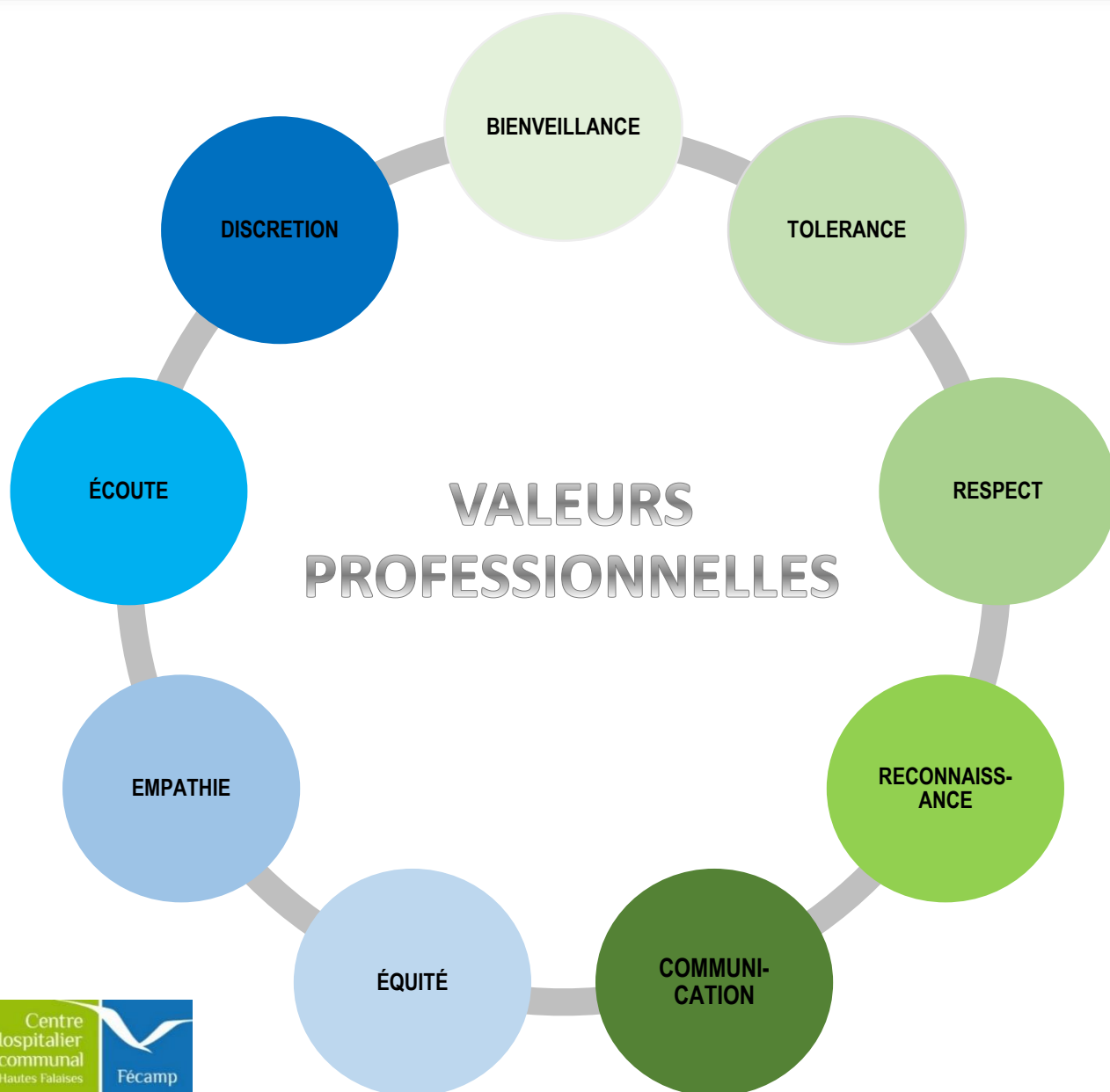


RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021





SOMMAIRE

La crise sanitaire Covid-19.....	16
RETOUR SUR L'ACTIVITE PATIENTS COVID-19.....	5
1 – L'évolution du nombre des déclarations effectuées sur la plateforme SIVIC de mars 2020 au 30 mars 2022 inclus ..	5
a. Nombre total des déclarations sur la plateforme SIVIC.....	5
b. Répartition en % par tranche d'âge	6
c. Répartition par lieu de résidence des patients déclarés (en nombre).....	6
d. Répartition par Mode de Sortie en %.....	7
e. Répartition par Mode de Sortie en % sur l'ensemble des déclarations effectuées.....	7
RETOUR SUR L'ACTIVITE RESIDENTS COVID-19.....	7
RETOUR SUR L'ACTIVITE AGENTS COVID-19	8
a. Chiffres COVID par mode de dépistage.....	8
b. Chiffres COVID	8
c. Chiffres COVID: absentéisme	9
RETOUR LA CAMPAGNE DE VACCINATION CONTRE LA COVID-19	9
Les faits marquants	10
DEUX AGENTS DE L'ETABLISSEMENT MIS A L'HONNEUR.....	10
INAUGURATION DE L'INSTITUT DE FORMATION DES PROFESSIONNELS DE SANTE (IFPS)	11
NOUVEAUTE EN MATERNITE : UNE SALLE NATURE	12
CONTRACTUALISATION AVEC LA CRECHE DES JEUNES POUSSSES	13
L'activité générale.....	14
Unité & capacité d'accueil.....	14
Activité des services de soins	15
Activité des services administratifs / logistiques / techniques	16

EDITO

A année exceptionnelle, Rapport d'Activité exceptionnel !

Nous avons fait le choix cette année encore, de présenter un Rapport d'Activité « allégé » principalement centré sur la gestion de la crise sanitaire et la campagne de vaccination.

Ainsi ce Rapport d'Activité retrace l'ensemble de l'activité liée à la crise sanitaire dans une continuité sur deux ans, c'est-à-dire de mars 2020 à mars 2022, le virus ne s'est effectivement pas éteint au 31 décembre de ces deux dernières années.

De même, en ce qui concerne la campagne de vaccination contre la covid-19 qui a été menée de janvier 2021 à mars 2022, ce Rapport d'Activité en présente un état des lieux sur les deux années 2021-2022.

C'est une belle page professionnelle qui se tourne, riche en expériences pour tous les acteurs mobilisés dans la lutte contre la covid-19.

Ouvert depuis le 11 janvier 2021, le centre de vaccination de Fécamp aura administré plus de 76 000 doses. Ce qui représente entre 20 000 et 30 000 patients vaccinés.

Cette campagne de vaccination contre la Covid-19 a été une réussite pour notre établissement et a permis de confirmer notre rayonnement sur le territoire.

Je remercie vivement les professionnels de santé hospitaliers et libéraux, les étudiants, les retraités, les agents d'entretien et ceux chargés du service technique et logistique mais également l'Agglomération de Fécamp pour la mise à disposition de ses agents, ce qui a permis de renforcer notre lien ville / hôpital.

Au-delà des difficultés rencontrées, ce fut une très belle aventure humaine, pleine d'entraide, de bonnes volontés et d'engagement.

Enfin, j'adresse une nouvelle fois au nom de l'équipe de Direction et du Directoire, mes remerciements à l'ensemble des professionnels et acteurs locaux pour leur dévouement, leur mobilisation sans faille au service du patient, du résident et de leur famille.

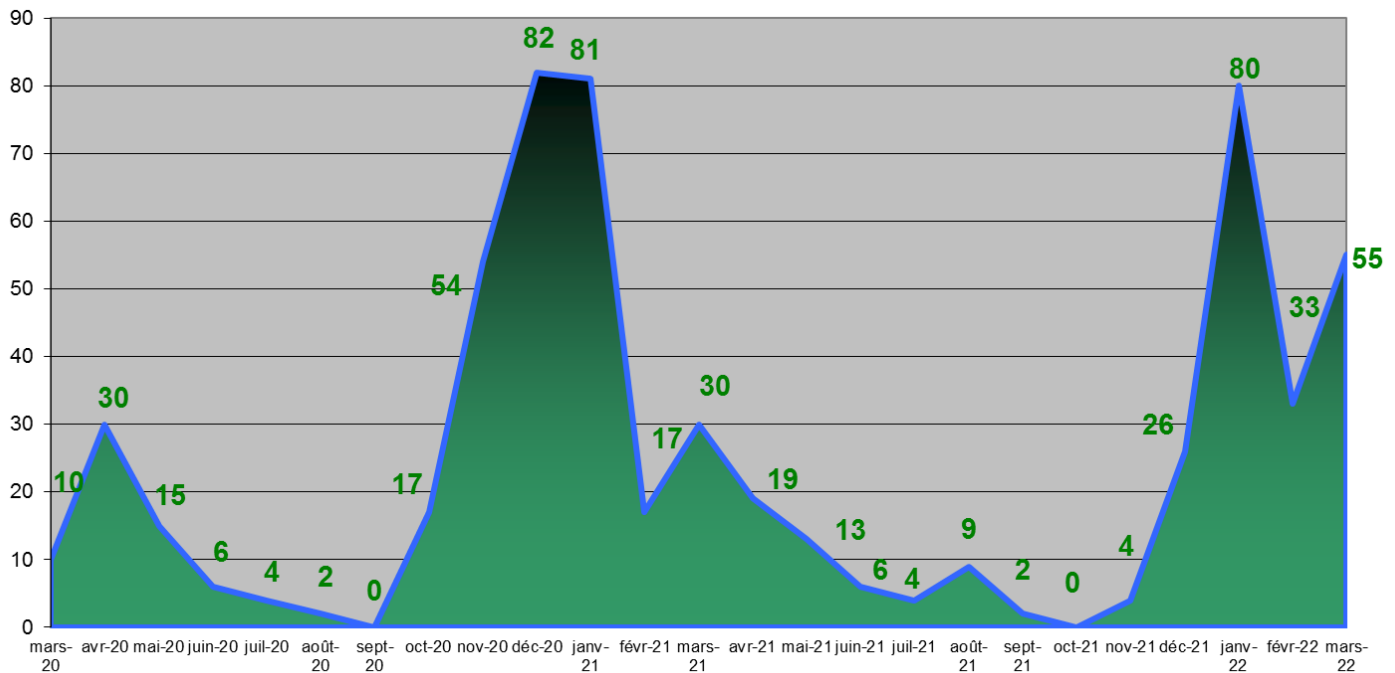
Le Directeur,

Richard LEFEVRE

La crise sanitaire Covid-19

RETOUR SUR L'ACTIVITE PATIENTS COVID-19

L'évolution du nombre des déclarations effectuées sur la plateforme SIVIC de mars 2020 à mars 2022



On constate une forte augmentation du nombre de déclarations effectuées sur la plateforme SIVIC sur la période de novembre 2020 à janvier 2021 puis de décembre 2021 à février 2022.

a. Nombre total des déclarations sur la plateforme SIVIC

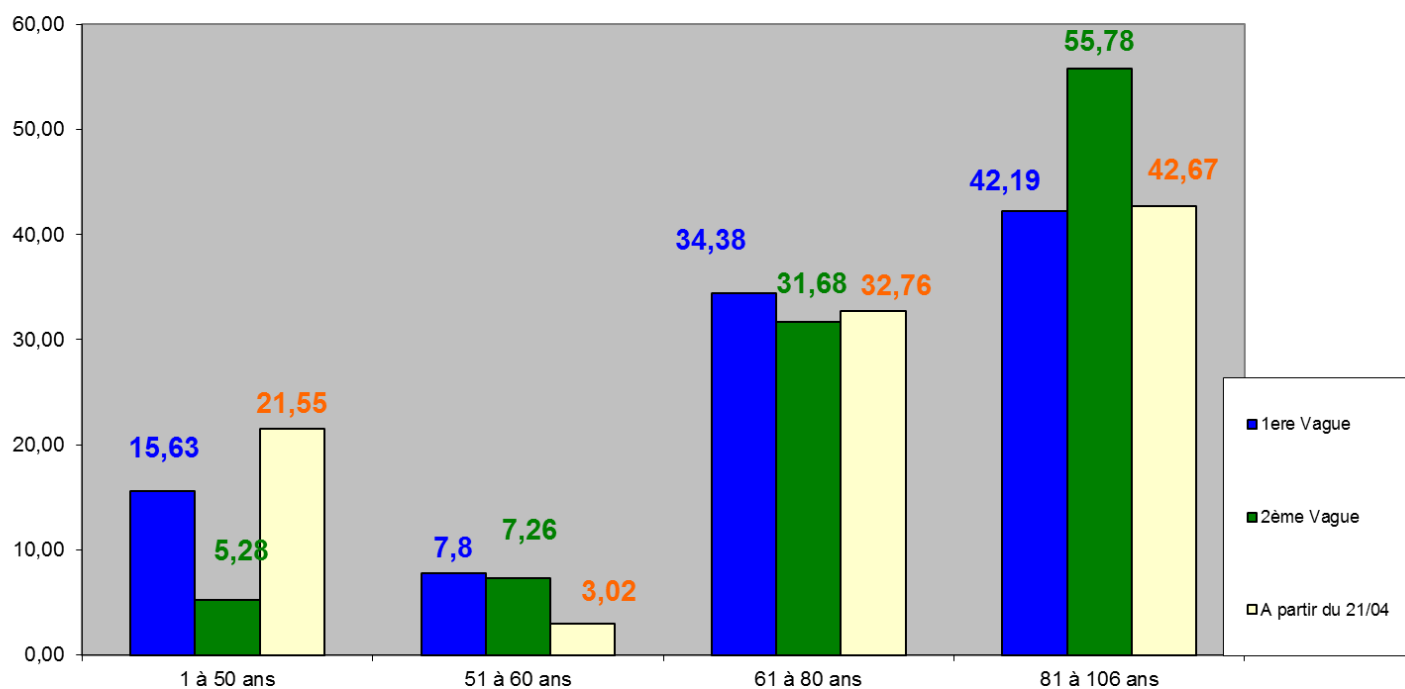
1ERE VAGUE*	2EME VAGUE*	A compter du*
64 PATIENTS	303 PATIENTS	21/04/21
56.25 % sont des Femmes	56.77 % sont des Femmes	232 PATIENTS
43.75 % sont des Hommes	43.23 % sont des Hommes	53,45 % sont des Femmes
Nombre cumulé : 599 patients déclarés		
55,43 % sont des Femmes		
44,57 % sont des Hommes		

* 1ère vague du 13/03/2020 au 23/07/2020

2ème vague du 26/10/2020 au 20/04/2021

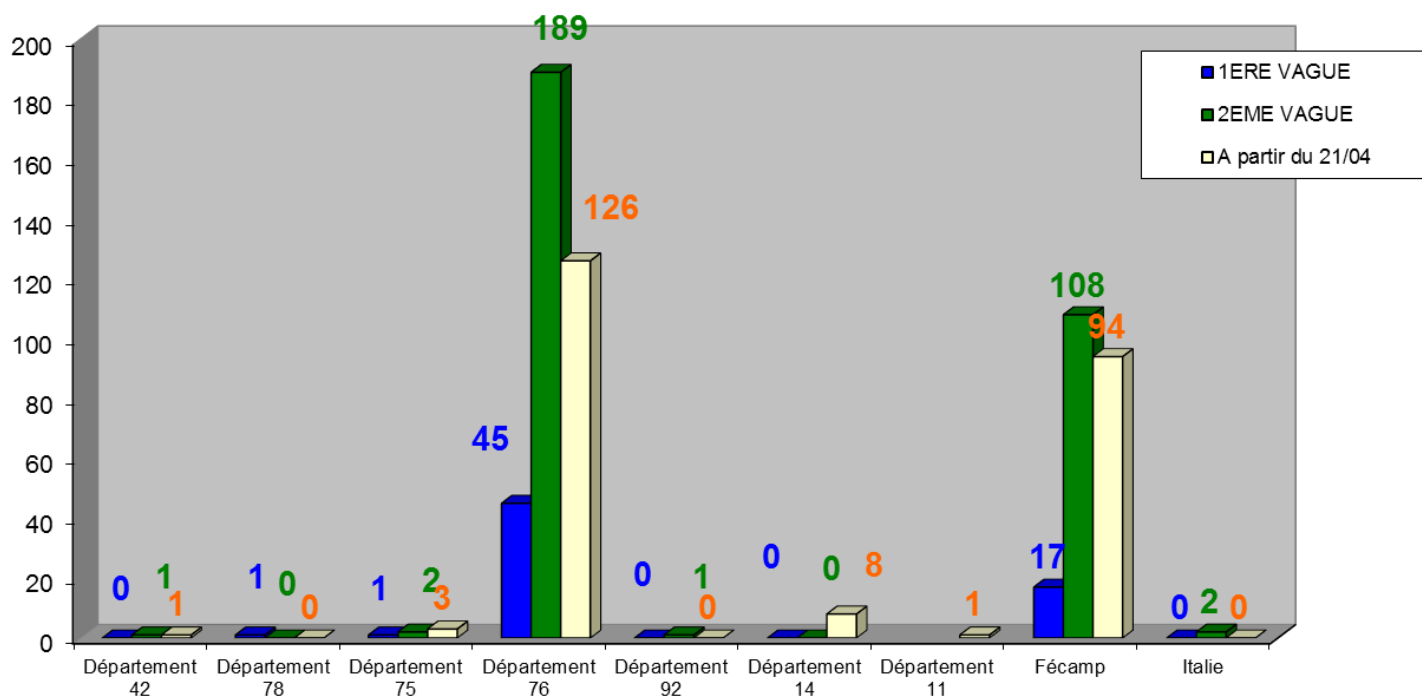
Fin Plan Blanc à partir du 21/04/2021

b. Répartition en % par tranche d'âge



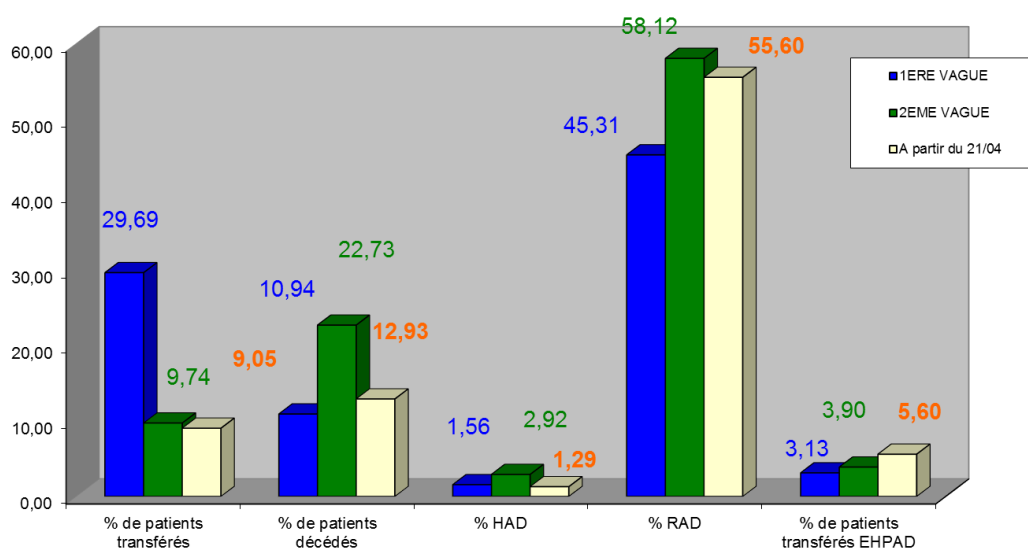
La moyenne d'âge est de 74 ans.

c. Répartition par lieu de résidence des patients déclarés (en nombre)

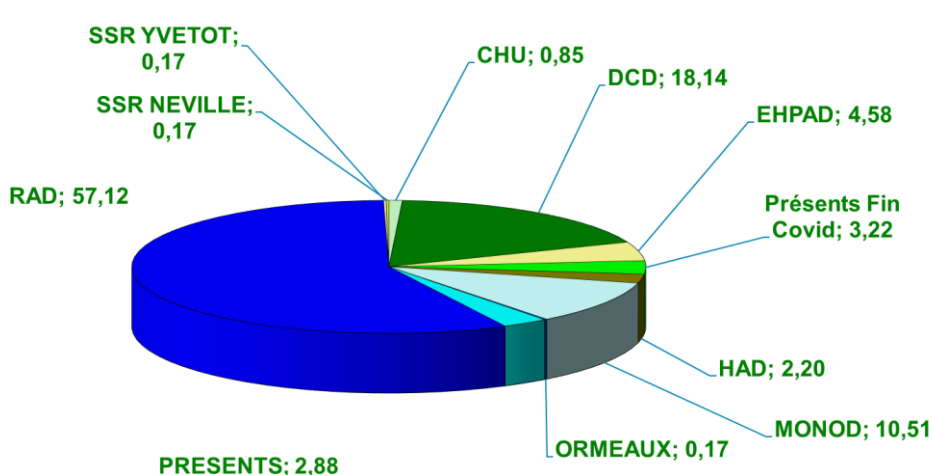


36,56 % des patients déclarés résident sur Fécamp.

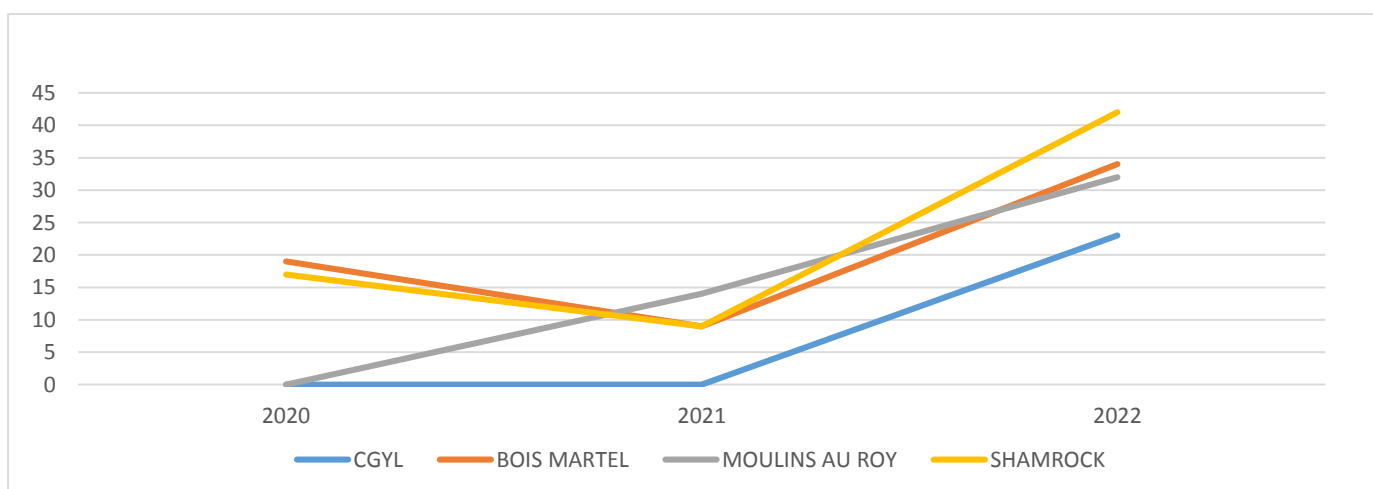
d. Répartition par Mode de Sortie en %



e. Répartition par Mode de Sortie en % sur l'ensemble des déclarations effectuées



RETOUR SUR L'ACTIVITE RESIDENTS COVID-19



	2020	2021	2022
CGYL	0	0	23
BOIS MARTEL	19	9	34
MOULINS AU ROY	0	14	32
SHAMROCK	17	9	42

RETOUR SUR L'ACTIVITE AGENTS COVID-19

En ce qui concerne l'absentéisme des agents lié à la Covid. Il y a eu deux grandes étapes :

- La période des « premières vagues » allant du 9 mars 2020, qui correspond au début de la crise sanitaire, jusqu'en octobre 2021, où il a été recensé 204 cas de Covid déclarés.
- La période de la « 5^{ème} vague », depuis le 1^{er} octobre 2021, avec 320 cas déclarés.

Les chiffres ont montré que 24 agents de l'établissement ont été contaminés à deux reprises.

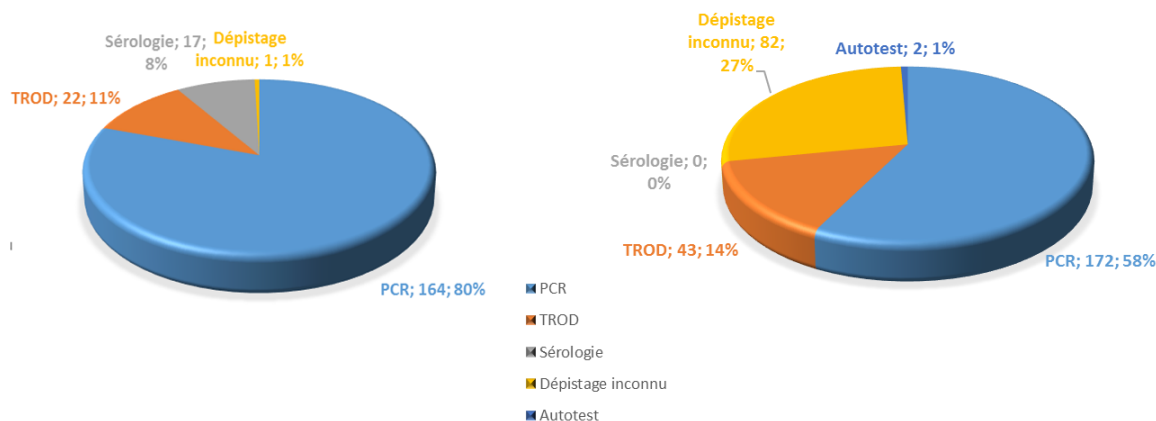
La majorité des dépistages ont été réalisés par le biais de test PCR à 80% lors des 1^{ères} vagues et à 58% lors de la 5^{ème} vague (du 11 novembre 2021 au 1^{er} avril 2022). La « 5^{ème} vague » est représentative d'une autogestion de la part des agents en terme de dépistage (27% des déclarations sont dues à un dépistage inconnu).

L'absentéisme lié au Covid a connu un pic important sur novembre / décembre 2020 (106 cas déclarés) et sur novembre 2021 / janvier 2022 (320 cas déclarés).

a. Chiffres COVID par mode de dépistage

204 cas COVID déclarés au SST du 09/03/2020 au 01/10/2021

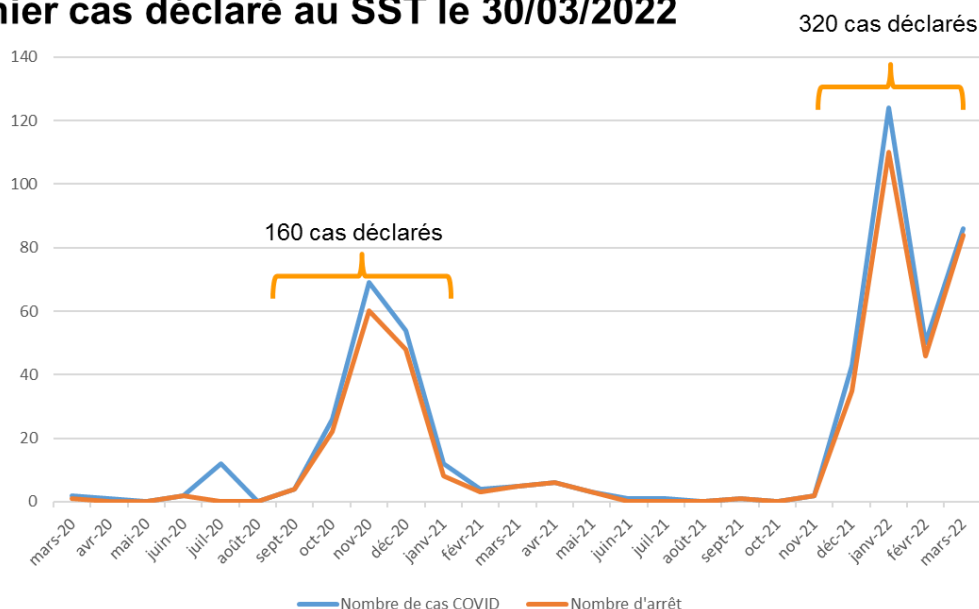
320 cas COVID déclarés au SST du 01/11/2021 au 01/04/2022



b. Chiffres COVID

1er cas COVID déclaré au SST le 09/03/2020

Dernier cas déclaré au SST le 30/03/2022



c. Chiffres COVID: absentéisme

« Vague » variant anglais:

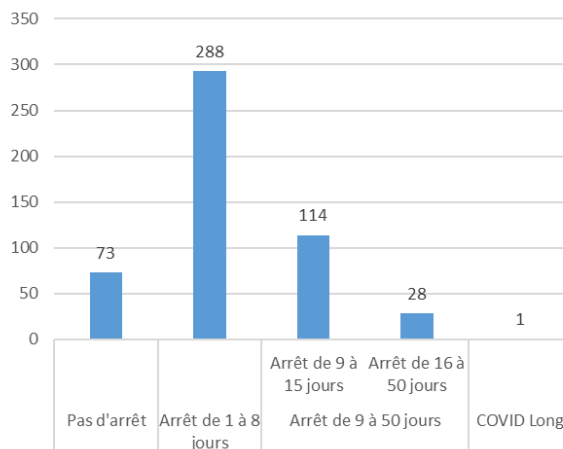
2016 jours d'arrêt
du 09/03/2020 au 01/10/2021

**3856 jours d'arrêt (MO, AT) pour
motif COVID-19 du 09/03/2020
au 29/03/2022**



« Vague » Delta/Omicron:

1840 jours d'arrêt
du 01/10/2021 au 29/03/2022



- ✓ La « vague » variant anglais a entraîné 2016 jours d'arrêt (soit 10 jours d'arrêt par agent en moyenne) sur la période allant du 09/03/2020 au 01/10/2021.
- ✓ La « vague » Delta/Omicron quant à elle a entraîné 1840 jours d'arrêt (soit 6 jours d'arrêt par agent en moyenne) du 01/10/2021 au 29/03/2022 contre 1419 jours d'arrêt liés au variant Delta / Omicron entre le 01/10/2021 et le 24/02/2022 avec des arrêts plus en moins longs.
- ✓ Au total, **3856 jours d'arrêt** (MO, AT) ont été comptabilisés pour motif COVID-19 du 09/03/2020 au 29/03/2022.

[RETOUR LA CAMPAGNE DE VACCINATION CONTRE LA COVID-19](#)

Le centre de vaccination, a été ouvert le 8 janvier 2021 et fermé au 7 mars 2022 :

- Au total, 76 017 doses ont été administrées dont 143 doses pédiatriques, avec une moyenne de 418 doses par jour, majoritairement en Pfizer (86%).
De nombreux acteurs ont été mobilisés durant cette campagne de vaccination notamment les professionnels de santé, des étudiants ainsi que des soignants retraités et des collaborations avec la médecine de ville ainsi que la Communauté d'Agglomération Fécamp Caux Littoral.
Toutefois, l'ARS demande à l'établissement de rester vigilant sur la capacité d'ouvrir de nouveau le centre de vaccination, de manière éphémère, si le contexte sanitaire le nécessitait.
- Au 1er mars 2022, 99,9% des professionnels de santé ont été vaccinés, toutefois il y a eu un certificat de contre-indication définitif, 8 certificats de rétablissements (vaccination à faire dans les quatre mois suivants), 6 reports de vaccination pour grossesse (obligation vaccinale au retour du congés maternité), 4 suspensions pour non-respect de l'obligation vaccinale et une réintégration a été faite sur présentation du certificat de rétablissement pour quatre mois uniquement.

Les faits marquants

DEUX AGENTS DE L'ETABLISSEMENT MIS A L'HONNEUR

Les années 2020 et 2021 ont été particulièrement bouleversées par la pandémie liée à la COVID-19. Ainsi, le Président de la République a souhaité la reconnaissance de la Nation à l'égard de ceux qui se sont pleinement engagés dans la gestion de la crise sanitaire en procédant à la remise de distinctions honorifiques au profit du monde de la santé.

L'établissement a donc été mis en valeur par les promotions suivantes :

- Madame le Docteur Corinne PERAY, Responsable Médicale des Urgences et Présidente de la Commission Médicale d'Etablissement, nommée dans le grade de Chevalier de la Légion d'Honneur ;
- Madame Mélanie MARCHAIS, Responsable des Affaires Générales et Médicales, nommée dans le grade de Chevalier de l'Ordre National du Mérite.

Ces deux distinctions sont le fruit du travail accompli par vous tous, médecins, soignants, administratifs, techniques et logistiques.

Alors, à tous, merci encore pour votre engagement au quotidien et votre professionnalisme qui ont permis au Centre Hospitalier de Fécamp d'être honoré au plan national.



INAUGURATION DE L'INSTITUT DE FORMATION DES PROFESSIONNELS DE SANTE (IFPS)

Après deux ans et demi de travaux, le site de l'ancien hôpital de Fécamp a été partiellement réhabilité afin d'offrir une qualité d'accueil correspondant aux exigences d'un Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI), d'un Institut de Formation pour Aide-Soignant (IFAS) et d'une activité de formation continue.

Le 11 mars 2021, a eu lieu l'inauguration officielle de l'Institut de Formation des Professionnels de Santé de Fécamp en présence d'Hervé Morin, Président de la Région Normandie, de Marie-Agnès Poussier-Winsback, Maire de Fécamp et Présidente du Conseil de Surveillance de l'Hôpital, de Richard Lefèvre, Directeur Général du CH de Fécamp, de Jean François Davy, Directeur de l'IFPS, de l'équipe de Direction de l'hôpital, de formateurs et étudiants de l'IFPS, d'élus du Département et de la Région, de l'ARS et autres personnalités.

La qualité des locaux de ce nouvel établissement d'enseignement supérieur participe à son attractivité sur le territoire tout en renforçant le caractère innovant de son projet pédagogique (simulations haute-fidélité, etc.).

La vie étudiante bénéficie également de conditions d'accueil favorables à la qualité de vie au sein de l'institut pour près de 250 élèves et étudiants.



NOUVEAUTE EN MATERNITE : UNE SALLE NATURE

Une nouvelle salle a été proposée en priorité aux femmes ayant un projet d'accouchement sans péridurale.

En cas de disponibilité, cette salle peut également être proposée aux autres femmes désirant une péridurale.

Le but de cette pièce est de permettre aux parents de profiter de l'instant, de respecter leur projet de naissance, dans une ambiance intimiste et cocooning.

Cette salle a été équipée :

- d'un mobilier pour la détente : lit rond, baignoire, table d'accouchement multi-positions,
- d'un mobilier pour favoriser la proximité avec le conjoint et le Bébé : meuble de puériculture roulant, lit rond,
- d'accessoires pour gérer au mieux les émotions et aider à mobiliser le bassin afin de faciliter le travail : ballon, galette, cacahuète, coussin micro-billes, liane de suspension.

Cette salle allie bien-être physique et émotionnel pour être au plus près des envies tout en assurant la sécurité avec du matériel médical indispensable.

La sage-femme et l'aide-soignante ou l'auxiliaire de puériculture sont présentes pour accompagner les femmes et ainsi proposer, selon leur projet de naissance, un bain de dilatation, des postures pour soulager la douleur, des méthodes d'étirement. Le recours à la péridurale peut être envisagé dans cette salle.

Les maîtres mots pour l'accueil du Bébé sont : le contact par le peau à peau, la proximité dans les premiers soins et l'intimité.

Nous souhaitons que les premiers contacts avec bébé soient au plus près des attentes des parents. De ce fait, les soins de bébé pourront être réalisés sur le lit rond ou sur une table de nursing roulante en toute proximité avec les parents.



CONTRACTUALISATION AVEC LA CRECHE DES JEUNES POUSSES

L'établissement a réalisé sur le premier semestre 2021 un recensement des besoins d'accueils de jeunes enfants de ses professionnels. Cette étude de besoin avait permis de mettre en avant la difficulté de certains professionnels de l'établissement à trouver un mode de garde pour leurs enfants, notamment pour les agents exerçant à horaires variables.

Suite à ce constat, l'établissement a donc choisi d'accompagner ses professionnels par une contractualisation avec la Crèche des Jeunes Pousses, installée sur la commune de St Léonard, permettant aux professionnels de l'établissement de pouvoir bénéficier d'un accueil à tarif préférentiel.

La Crèche des Jeunes Pousses propose une offre adaptée aux professionnels du CH :

- ✓ Accueil des enfants de 0 à 6 ans.
- ✓ Accueil régulier en horaires variables sur une amplitude de 5h à 22h du Lundi au Vendredi.
- ✓ Accueil occasionnel en fonction des besoins, sous réserve des disponibilités de la crèche.
- ✓ Une possibilité d'accueil d'urgence pour répondre aux situations particulières des professionnels ayant déjà un autre mode de garde ou pour enfant malade.



L'activité générale

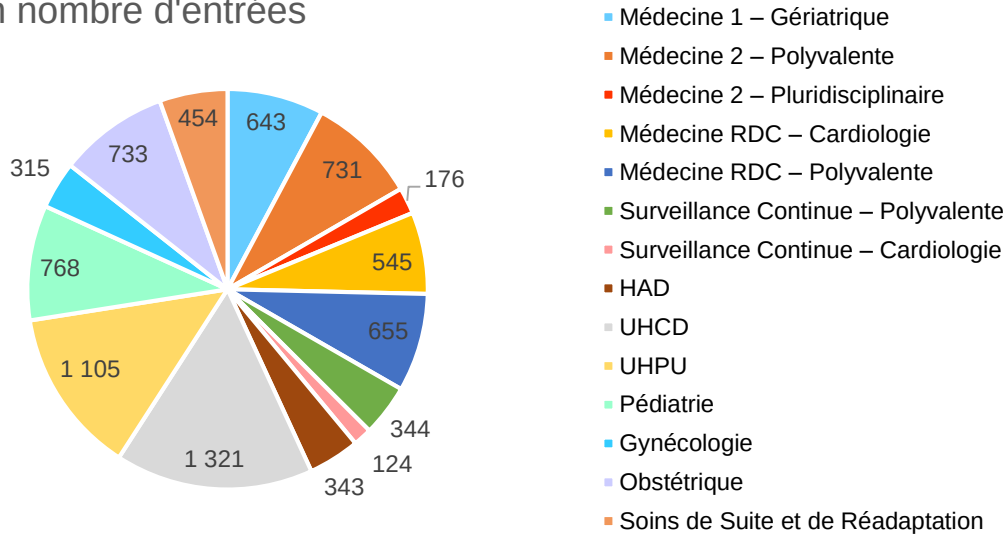
Unité & capacité d'accueil

Capacité hospitalière globale (523 lits et 46 places) et détaillée par service :

DISCIPLINES	Lits autorisés
<i>Pôle Médical Aigu</i> Urgences – SMUR Unité d'Hospitalisation de Courte Durée Unité d'Hospitalisation Post-Urgences Surveillance Continue Médecine Polyvalente Rdc Médecine poly 3 ^{ème} étage Court séjour gériatrique Oncologie Ambulatoire CSAPA – Centre de Soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (extra-muros) Hospitalisation à Domicile	4 6 7 30 27 dont 3 lits de soins palliatifs 20 4 pl. 30 pl.
<i>Pôle Femme Mère Enfant</i> Pédiatrie Gynécologie Obstétrique	10 19
Total Services Aigus	123 lits – 34 places
<i>Pôle de Gériatrie</i> Soins de suite et de Réadaptation (polyvalents, poly pathologie de la personne âgée) - Unité 1 et Unité 2 Centre de Gériatrie Yvon Lamour (Long Séjour) Centre de Gériatrie Yvon Lamour (EHPAD) Résidence des Moulins au Roy (EHPAD) Résidence du Bois Martel (EHPAD / PASA) Résidence Shamrock (EHPAD / UHR) Accueil de Jour pour Malades Alzheimer	60 40 80 80 60 dont 14 places PASA 80 dont 14 places UHR 12 pl.
Total Gériatrie	400 lits – 12 places
<u>TOTAL GENERAL</u>	<u>523 lits – 46 places</u>

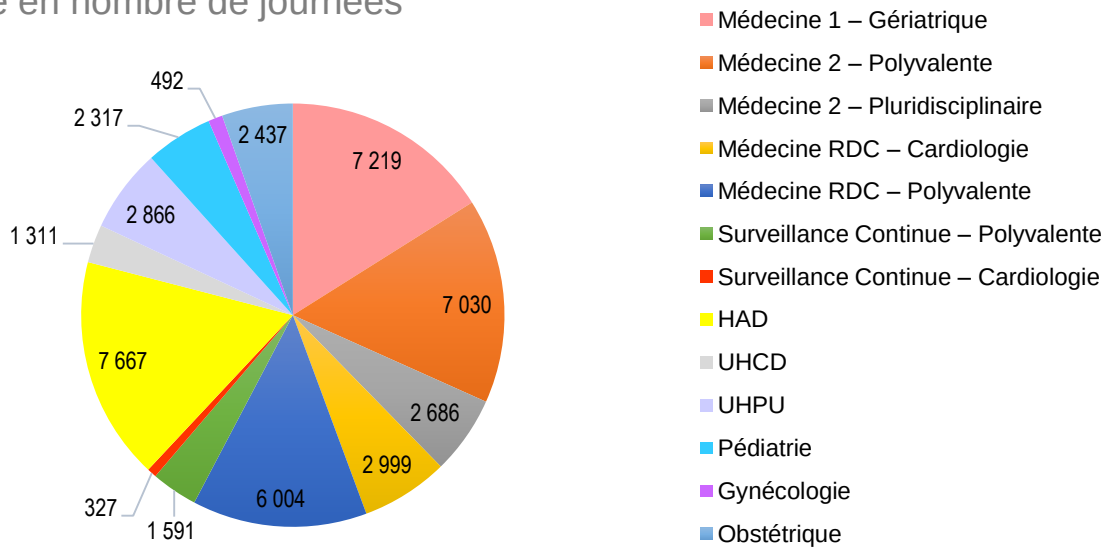
Activité des services de soins

Activité en nombre d'entrées



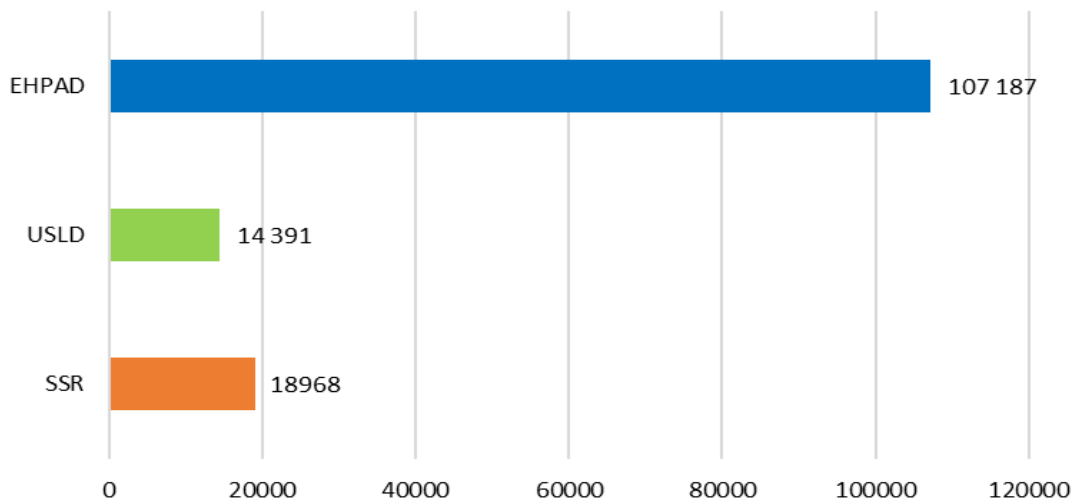
Total d'entrées : 8 257

Activité en nombre de journées



Total de journées : 44 946

Activité en nombre de journées



POLE MEDICAL AIGU

Passages aux Urgences	20 282
Nombres ATU facturés	20 080
Sorties SMUR	1 050
Consultations Anesthésie	643
Radiologie : actes de radiologie	14 248
Radiologie : actes de d'échographies	2 667
Radiologie : actes d'IRM	2 466
Radiologie : actes de scanner	5 891
Consultations spécialisées	11 784
CSAPA (file active)	564
Chimiothérapie ambulatoire (séances)	1 070
Dossiers de rétrocession au public	432



POLE FEMME MERE ENFANT

Interventions au bloc	476
Naissances	433
Consultations gynécologiques	4 342
Consultations gynécologiques Sages-Femmes	2 705
Consultations gynécologiques à Goderville de janvier à juin 2021	47
Nombres de consultations Sages-Femmes (Acupuncture, Rééducation du périnée, suivi gynécologique)	2 925
Consultations pédiatriques	1 157
Consultations Diabète/ endocrinologie/Pédiatrie	216
Suivis externes IDE (prises de sang, pansement, ...)	173
Entretien ETP diabète	61



POLE GERIATRIE

Accueil de jour Alzheimer (file active)	49
Nombre de consultations Mémoire	421
USLD	14 391
EHPAD	107 187



REEDUCATION

Nombre d'actes kiné et As-Ak	7 690
Nombre d'actes ergothérapeute (SSR)	1 456
Nombre d'actes ergothérapeute (USLD)	238
Nombre d'actes psychomotricienne	527
Nombre d'actes Enseignant en Activité Physique Adaptée	1 863

Activité des services administratifs / logistiques / techniques

Pôle enseignement



177 étudiants en **formation IDE** répartis comme suit :

73 élèves en **formation AS**

90 stagiaires **FTLV** formés en 2021

- Étudiants en première année 66
- Étudiants en deuxième année 58
- Étudiants en troisième année 45
- Étudiants en troisième année redoublant 8

RESSOURCES HUMAINES

Personnels	Nbr agents	ETP
Médicaux (hors internes)	74	43.85
Internes et FFI	13	13
Soignants et éducatifs	692	640.57
Médico-techniques	21	18.87
Administratifs	79	73.63
Logistiques et Techniques	113	107.77

FORMATION (personnel medical et non medical)

- **1 004** départs en formation continue

- **37** départs en formation continue

Pour un budget de 543 986.42 €

- **17** agents en promotion professionnelle pour un budget de : **300 259 €**

FINANCES

Le résultat à fin 2020

	<u>Dépenses</u>	<u>Recettes</u>	<u>Résultats</u>
H (budget principal)	55 965 501 €	55 698 677 €	-266 824 €
IFSI-IFAS	1 695 440 €	1 819 567 €	124 127 €
USLD	2 670 254 €	2 724 755 €	54 501 €
EHPAD	17 131 366 €	16 316 797 €	-814 569 €
ACC DE JOUR	274 200 €	271 370 €	-2 830 €
CSAPA	392 544 €	451 845 €	59 301 €
TOTAL	78 129 305 €	77 283 011 €	-846 294 €

- Investissement prévu au 31/12/2021 : 1 571 315 €
- Investissement réalisé au 31/12/2021 : 1 683 384 €
- Encours de la dette au 31/12/2021 : 30 419 372 €
- Intérêts restants dus au 31/12/2021 : 7 641 230 €

PARC INFORMATIQUE

- nombre postes de travail : (sites distants inclus) : **636**
- nombre interventions techniques CH : **1 102**
- nombre interventions techniques CLINIQUE : **44**
- nombre d'appels (estimation) : **8 483**

INDICATEURS QUALITE

Questionnaire Satisfactions	6 % de retour ↓	99 % satisfaits ↑
e-Satis MCO 48H	27 % de retour —	73% satisfaits ↓

Eloges	86 ↑
Plaintes et réclamations	42 ↑
Médiations	7 ↑
Demande d'accès dossier patient	55 - Tous envoyés dans les délais réglementaires ↓

ISCHA	Classe B (80%)	↓
-------	----------------	---

Nombre documents applicables	1816	↓
Nombre documents révisés	86,48 soit 5%	↓

Nombre documents en cours	149,94 soit 9%	↑
Nombre documents créés	69,85 soit 4%	↑
Taux de documents de moins et égal à 3 ans	440,24 soit 32 %	
Taux de documents de plus de 3 ans	1427,97 soit 68 %	

Nombre d'EI déclarés	612	↓
Nombre CREX	15	↑
Nombre RMM	3	↑

LOGISTIQUE

- Restauration : nombre de repas servis : **445 177**
- Blanchisserie : tonnage linge : **642 618.5 kg**
- Transports : Kilomètres parcourus (32 véhicules hors HAD) **330 391 km**
Kilomètres parcourus (9 véhicules HAD) **267 133 km**
- Magasin : **2304** commandes passées

TECHNIQUE

- Interventions techniques (hors maintenance) : **5 425**
- Posers d'hélicoptère : **25**
- Interventions des agents de sécurité : **387**

BIOMEDICAL

Maintenance préventive interne des dispositifs médicaux : **1 789**
Maintenance préventive externe : **234**
Maintenance curative interne : **1 304**
Maintenance curative externe : **9**



Adresse : 100 Avenue du Président François Mitterrand, 76400 Fécamp

Standard : 02 35 10 90 00

Site internet : <http://www.ch-fecamp.fr/>